

<<CD-R店面营业人员职业化训练>>

图书基本信息

书名：<<CD-R店面营业人员职业化训练>>

13位ISBN编号：9787900656698

10位ISBN编号：7900656693

出版时间：2005-8

出版时间：北京大学出版社

作者：本社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<CD-R店面营业人员职业化训练>>

内容概要

商业社会的竞争越来越激烈，尤其是店面竞争，有的店面顾客川流不息，财源滚滚；有的店面却如昙花一现，淹没在市场竞争中。

其中一个非常重要的原因就在于店面营业人员的服务态度和销售能力是否能使广大顾客确实感到非常满意。

本课程通过深入浅出的讲解，对店面营业人员进行全方位的职业化训练，培养和提高他们在工作中所需的待客礼仪、沟通技巧、销售能力和店面管理等技能，从而改善店面的整体面貌，有效地增加店面的销售额，使店面能成功地从激烈的竞争中脱颖而出、长盛不衰。

本课程适宜学习对象：流通零售业店长、副店长；营业单位的主管及营业员。

<<CD-R店面营业人员职业化训练>>

书籍目录

第一讲 店面销售的意义与顾客心理

- 1.引言
- 2.店面销售的意义与机能
- 3.消费者购物的心理意识

第二讲 门店销售的态度与基本技术

- 1.门店销售的态度
- 2.门店销售的基本技术

第三讲 店面销售技术实务之一

- 1.营业前的准备工作
- 2.营业中的销售技术

第四讲 店面销售技术实务之二

- 1.善用促销决心的方法
- 2.商品包装的知识与技术
- 3.应对顾客的方法和技巧(一)

第五讲 店面销售技术实务之三

- 1.应对顾客的方法和技巧(二)
- 2.清理店面与商品检查、陈列的要领

第六讲 店面布局安排和商品组合互动

- 1.熟悉门店布局结构的基本思维
- 2.门店商业动线规划与设计通路的基本知识

第七讲 店面色彩、照明与商品展示和情境活泼化

- 1.了解店面色彩的常识
- 2.店面陈列与商品展示
- 3.店面灯光与重点照明
- 4.店面情境的活泼化

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>