

<<如何当好班组长>>

图书基本信息

书名：<<如何当好班组长>>

13位ISBN编号：9787900656735

10位ISBN编号：7900656731

出版时间：2004-10

出版时间：北京大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何当好班组长>>

内容概要

讲师：李飞龙，北京时代光华教育有限公司特聘高级讲师。
生产管理培训专家、中国民航管理干部学院社会科学系主任。
1999年全国“五·一”劳动奖章获得者。
其主持开发的培训课程《如何当好班组长》受到众多生产型企业的广泛好评。

<<如何当好班组长>>

书籍目录

第一讲 班组长在企业管理中的作用

引言

班组长的地位和使命

班组长的重要作用

第二讲 班组长的现状和基本标准

班组长的管理水平现状

角色认知——对自己和环境的分析

成就动机

技能要求

第三讲 如何做计划

如何做计划

计划的实施

第四讲 如何组织生产（上）

岗位之间的“接口”处理

如何执行规章制度

再造生产流程

第五讲 如何组织生产（中）

如何决断

如何用人

第六讲 如何组织生产（下）

如何协调

监督与控制

如何对待非正式组织

第七讲 班组长的权力和管理原则

管理工作的内容和方面

班组长的管理原则

班组长的权力类型

第八讲 权变管理理论（上）

学会权变管理的意义

领导方式和环境的关系

领导方式和下级成熟度的关系（一）

第九讲 权变管理理论（下）

领导方式和下级成熟度的关系（二）

管理方格图

第十讲 激励理论的运用

激励理论的类型

满意理论

双因素理论

期望理论

第十一讲 管理者的挫折管理

挫折的涵义和原因

决定抗挫折能力的因素

一般人受挫之后的反应

人的性格的类型和特点

第十二讲 班组长的心理素质

<<如何当好班组长>>

不同类型的人面对压力的反应

心理疾病的危害

自我心理调整的步骤

<<如何当好班组长>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>