

<<D12员工关系管理（软件）>>

图书基本信息

书名：<<D12员工关系管理（软件）>>

13位ISBN编号：9787900663337

10位ISBN编号：7900663339

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<D12员工关系管理（软件）>>

内容概要

讲师：张晓彤，1994年至2000年就职于诺基亚（中国）投资有限公司人力资源部，先后任人力资源部主管，招聘专员、北方区人力资源经理、诺基亚学院非技术课课程经理。2002年至2003年任金蝶软件（中国）有限公司北方区人力资源总监并参与企业大学的建立。现为专业培训顾问及管理咨询顾问，中人网专家团成员。亚太人力资源管理网财智（中国）评选的“中国杰出十大培训师”之一。曾服务的企业有顶新国际集团、三星电子、联想集团、北大方正集团、方台厨具有限公司等几十家企业。

本课程适宜学习对象：人力资源部总监、经理；企业中、基层管理者。

<<D12员工关系管理（软件）>>

书籍目录

第一讲 员工关系管理包含的要素及发展情况

- 1.引言
- 2.现代人力资源管理的发展状况
- 3.员工关系管理的主要目的
- 4.员工关系管理包含的要素
- 5.员工关系管理职能在人力资源部和公司的定位
- 6.员工关系管理经理或负责人的关键技能及训练方法
- 7.员工关系管理中的角色分工

第二讲 员工关系管理的相关职能（一）——基本管理

- 1.引言
- 2.劳动关系管理
- 3.法律问题及投诉
- 4.员工的活动和协调
- 5.员工的信息管理

第三讲 员工关系管理的相关职能（二）——沟通与承诺管理

- 1.引言
- 2.员工的内部沟通管理
- 3.员工的参与式管理

第四讲 员工关系管理的相关职能（三）——纪律及冲突管理

- 1.员工的纪律管理
- 2.员工的冲突管理

第五讲 员工关系管理的相关职能（四）——解聘及辅导管理

- 1.引言
- 2.怎么辞退员工
- 3.裁员、减员、合并及收购
- 4.心理咨询服务

第六讲 员工关系管理的相关职能（五）——核心员工管理

- 1.引言
- 2.提高员工满意度的十个“C”
- 3.奖励管理
- 4.部门经理实用留人方法

第七讲 员工关系管理的评估审核及员工满意度调查（上）

- 1.引言
- 2.进行员工满意度调查的五个目的
- 3.员工满意度调查十步曲（上）

第八讲 员工关系管理的评估审核及员工满意度调查（下）

- 1.引言
- 2.员工满意度调查十步曲（下）
- 3.员工关系管理评估及审核
- 4.课程总结

<<D12员工关系管理（软件）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>