

图书基本信息

书名：<<D13多媒体课程包「问题员工」管理（软件）>>

13位ISBN编号：9787900663344

10位ISBN编号：7900663347

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

各类企业中都可能存在不同类型的问题员工，而问题员工的管理是企业所面临的普遍问题，如果掌握了管理问题员工的科学方法，则可以有的放矢的加以引导，充分发挥其优势，将负面影响降到最低。

本课程深入分析了问题员工的具体表现形式、原因及离职成本，系统讲授了用人之长、容人之短的管理技能。

针对不同类型的问题员工，提出了相应的解决方案。

学习本课程，您将快速掌握管理问题员工的科学方法，在工作中扬长避短，最终将问题员工变成企业的优秀人员。

书籍目录

第一讲 常见的问题员工的类型及离职成本分析

- 1.引言
- 2.如何判断问题员工
- 3.问题员工的具体表现形式
- 4.问题员工离职成本分析

第二讲 怎样管理问题员工（上）——用人之长

- 1.引言
- 2.“功高盖主”员工的管理
- 3.“标新立异”员工的管理
- 4.“完美主义”员工的管理
- 5.“闷葫芦”型的老黄牛员工的管理

第三讲 怎样管理问题员工（中）——容人之短

- 1.引言
- 2.推诿责任员工的管理
- 3.爱找碴员工的管理
- 4.光说不干员工的管理
- 5.脾气暴躁员工的管理
- 6.消极悲观员工的管理

第四讲 怎样管理问题员工（下）——与狼共舞不受伤

- 1.引言
- 2.小人员的表现
- 3.小人员的应对方法

第五讲 问题员工管理必备技能（上）

- 1.引言
- 2.明察秋毫——员工离职动向掌握
- 3.如何对待绩效不佳者
- 4.如何批评员工
- 5.淘汰管理

第六讲 问题员工管理必备技能（下）

- 1.同理心
- 2.倾听
- 3.辅导员工

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>