

<<F11全面质量管理TQM (VCD) >>

图书基本信息

书名：<<F11全面质量管理TQM (VCD) >>

13位ISBN编号：9787900663771

10位ISBN编号：7900663770

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<F11全面质量管理TQM (VCD) >>

### 内容概要

讲师：刘立户，原国家经贸委培训司注册培训讲师，西安交通大学MBA客座师，（中美合作）上海柏克莱管理进修学院管理学教授。

现任西安福特企业管理咨询有限公司总经理，香港FTF Training Service International Limited董事，FTF培训体系创始人和首席培训教练。

本课程适宜学习对象：企业中高层管理者；企业质量管理人员；企业生产管理人员。

# <<F11全面质量管理TQM (VCD) >>

## 书籍目录

### 第一讲 质量管理发展历史概述

- 1.引言
- 2.全面质量管理发展历史概述
- 3.世界范围内TQM的实施状况和代表人物
- 4.TQM八大原则

### 第二讲 全面质量管理原理

- 1.引言
- 2.TQM的特点和关键
- 3.TQM的思想基础和方法依据
- 4.全面质量管理的地位

### 第三讲 TQM的任务和内容

- 1.TQM的目标和任务
- 2.TQM的过程和内容

### 第四讲 TQM的管理基础工作（上）

- 1.引言
- 2.标准化工作
- 3.计量理化工作
- 4.质量信息工作
- 5.质量责任制

### 第五讲 TQM的管理基础工作（下）

- 1.引言
- 2.质量培训工作
- 3.质量目标管理
- 4.看板管理
- 5.实验室管理

### 第六讲 全面质量管理成本管理

- 1.引言
- 2.质量成本项目设置和分类
- 3.质量成本管理
- 4.全面质量成本管理

### 第七讲 TQM的常用方法（上）

- 1.引言
- 2.排列图
- 3.因果分析法
- 4.对策表方法
- 5.分层法
- 6.相关图法

### 第八讲 TQM的常用方法（下）

- 1.引言
- 2.统计分析表方法
- 3.直方图方法
- 4.工序能力指数
- 5.控制图
- 6.其他方法简介

### 第九讲 QC小组和管理（上）

<<F11全面质量管理TQM (VCD) >>

- 1.引言
  - 2.我国的QC小组建设和管理现状
  - 3.如何组建QC小组
  - 4.QC小组活动管理
- 第十讲 QC小组和管理 (下)
- 1.引言
  - 2.QC小组活动成果管理
  - 3.QC小组成果评审和激励
- 第十一讲 TQM和产品可靠性控制与管理
- 1.引言
  - 2.TQM中的产品可靠性控制
  - 3.制定产品可靠性方案
  - 4.可靠性管理
- 第十二讲 全面质量管理应用演示
- 1.引言
  - 2.案例演示
  - 3.综合评价

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>