

<<CD-R电话应对礼仪(3碟装)>>

图书基本信息

书名：<<CD-R电话应对礼仪(3碟装)>>

13位ISBN编号：9787900663894

10位ISBN编号：7900663894

出版时间：2004-10

出版时间：北京大学出版社

作者：林雨c 主讲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<CD-R电话应对礼仪(3碟装)>>

内容概要

主讲人：林雨菘，国际礼仪讲师。

台湾逢甲大学等多家院校和数家顾问公司的国际礼仪指导讲师及专任讲师，台湾多家广播电台、电视台礼仪及丝巾美学主讲人，金融、百货、服务业各公、私立企业团体礼仪培训师。

深圳至登顾问公司、南京黎文斯顾问公司高级顾问师。

已出版国际礼仪、商业礼仪、丝巾美学造型等九种书籍、电子书、VCD。

本课程适宜学习对象：销售人员；客户服务人员；秘书、行政助理；工作中需要使用电话者。

<<CD-R电话应对礼仪(3碟装)>>

作者简介

林雨菽，国际礼仪讲师，台湾逢甲大学等多家院校和数家顾问公司的国际礼仪指导讲师及专任讲师，台湾多家广播电台、电视台礼仪及丝巾美学主讲人，金融、百货、服务业各公、私立企业团体礼仪培训师。

深圳至登顾问公司、南京黎文斯顾问公司高级顾问师。

已出版国际礼仪、商业礼仪

<<CD-R电话应对礼仪(3碟装)>>

书籍目录

第一讲 电话接听礼仪

1 电话接听技巧

2 令人产生好感的做法

第二讲 增加好印象的电话礼节

1 打电话的注意事项

2 打电话的一般礼节

第三讲 电话抱怨处理

1 电话抱怨的应对技巧

2 电话抱怨处理的注意事项

第四讲 电话方位指引及手机使用礼节

1 电话方位指引要点

2 手机使用礼节

3 电话行销礼节

<<CD-R电话应对礼仪(3碟装)>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>