

<<成功店长培训教程>>

图书基本信息

书名：<<成功店长培训教程>>

13位ISBN编号：9787900749147

10位ISBN编号：7900749144

出版时间：王心广（主讲）、北京时代光华教育发展有限公司 北京大学出版社

作者：北京时代光华教育发展有限公司

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<成功店长培训教程>>

内容概要

王心广，北京时代光华教育发展有限公司，2005年被评为：中国国际特级餐饮管理师、特级餐饮培训师。

2006年任“北京东方视野”高级顾问。

2006年任“山东智桥酒店管理公司”高级讲师。

1998年进入“山西大胖餐饮公司”任总经理助理3年，主要负责全国连锁店的筹备及开办工作，至离开大胖公司为止，策划开业的连锁店数量达到50余家。

2001年协助一尊实业公司总经理开办了郑州京福华餐饮公司，任总经理助理至今。

在京福华餐饮公司负责直营店的筹备开业及运营督导管理工作，主抓开业直营店30余家，参与运营管理直营店20余家。

现任一尊实业公司董事长助理。

<<成功店长培训教程>>

书籍目录

第一讲 店长的定位（上）

- 1.店长的行业定位
- 2.店长的上岗定位

第二讲 店长的定位（下）

- 1.店长的功能定位
- 2.店长的价值定位

第三讲 服务的有效控制（上）

- 1.服务的定位
- 2.如何做好服务

第四讲 服务的有效控制（下）

- 1.如何提升和控制服务
- 2.如何进行人事考核

第五讲 如何组织员工

- 1.组织员工的有效途径
- 2.横向监督系统的运用

第六讲 如何进行沟通（上）

- 1.团队发展的五个周期
- 2.如何进行有效的沟通（一）

第七讲 如何进行沟通（下）

- 1.如何进行有效的沟通（二）
- 2.有效沟通案例分享

第八讲 如何激励员工

- 1.找到员工工作的动力
- 2.让员工觉得自己重要
- 3.创造有向心力的环境
- 4.给员工成长的空间和平台
- 5.用企业文化引导激励员工

第九讲 细节决定成败（上）

- 1.引言
- 2.餐厅管理中的细节（一）

第十讲 细节决定成败（下）

- 1.餐厅管理中的细节（二）
- 2.小结

第十一讲 建立管理框架（上）

- 1.4+1管理框架
- 2.如何对企业负责
- 3.如何对员工负责
- 4.如何对顾客负责

第十二讲 建立管理框架（下）

- 1.如何对利润负责
- 2.安全管理

<<成功店长培训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>