第一图书网, tushu007.com

<<商务沟通技巧(5DVD)>>

图书基本信息

书名：<<商务沟通技巧(5DVD)>>

13位ISBN编号：9787900749321

10位ISBN编号：7900749322

出版时间：北京大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<商务沟通技巧(5DVD)>>

内容概要

据统计，现代商务人士在职场中出现的70%的错误都是由于不善于沟通造成的；95%被解雇的员工，是因为没有处理好人际关系。
商务人士要在职场中获得成功，必须具备良好的沟通能力，拥有广泛的人际关系。

本课程的内容包括两部分，一是商务沟通，主要讲述了商务人士必须掌握的20种沟通技巧，可以帮助你应对职场中各种各样的沟通困境；二是人际关系据展，指出商务人士必须用经营顾客的心来经营人际关系，建立个人的关系网络，并针对“取悦型”、“离开型”、“对抗型”这三类人，提出了种种改善人际关系的方法。

实用的沟通技巧、新颖的人际关系拓展方法、丰富精彩的案例、温馨活泼的语言、使你能够在轻松愉悦的阅读中，轻而易举地领悟到沟通的秘诀，从而帮助你在竞争激烈的职场中立于不败之地。

<<商务沟通技巧(5DVD)>>

书籍目录

第一讲 原生家庭与人际关系
第二讲 商务沟通技巧
之一 安全距离法
之二 口语权调整法
之三 同伴意识沟通法
之四 主动趋前法
第三讲 商务沟通技巧
之五 同理心沟通法
之六 及时逆转法
之七 分段式沟通法
第四讲 商务沟通技巧
之八 二选一法
之九 善用问句法
第五讲 商务沟通技巧
之十 提供画面法
之十一 提供数字法
第六讲 商务沟通技巧
之十二 创意变化法
第七讲 商务沟通技巧
之十三 以退为进法
之十四 借路沟通法
第八讲 商务沟通技巧
之十五 传方沟通法
之十六 巧妙拒绝法
之十七 超载了当法
之十八 小动作识别法
第九讲 商务沟通技巧
之十九 关闭攻击信号法
之二十 中止沟通法

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com