

图书基本信息

书名：<<餐饮企业管理问题诊断(6VCD+1书)>>

13位ISBN编号：9787900749420

10位ISBN编号：790074942X

出版时间：北京大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

即使您没有做过餐饮，当您听了本课程后，你都能为餐饮业做详细且具深层次的检查。如果您能按照本课程一节一节的对你的企业进行诊断，这将等于给您的企业作了一次全面的体检。不但能让您了解自己企业的过去和现在，相信您一定会满怀信心面对您的企业美好的未来。

通过本课程您将学习到：掌握如何通过“看”来给企业做诊断的方法；掌握如何通过有效的“听和说”让您对企业有个前所未有的了解。

；补充营养有方法，关键您不知道自己缺什么；通过本课程将告诉您如何分析企业究竟缺的是什么。80%的问题是由眼睛看出来的，既然如此，我们尽可能将管理的所有项目可视化，实现“眼见为实”的管理体系。

书籍目录

第一讲 迎宾部存在的问题（上）

- 1.前言
- 2.最需要关注的四个部门
- 3.迎宾部的案例分析

第二讲 迎宾部存在的问题（中）

- 1.订餐与迎客服务的提升
- 2.服务人员的仪表仪容规范
- 3.候餐与返台服务的提升

第三讲 迎宾部存在的问题（下）

- 1.送客与收尾服务的提升
- 2.老客户档案的管理
- 3.值班与临时接待服务的提升

第四讲 楼面服务存在的问题

- 1.做好餐前的准备工作
- 2.做好餐中的席间服务

第五讲 洗手间存在的问题

- 1.巡查洗手间里的门板文化
- 2.如何让洗手间不再排队
- 3.让洗手间也成为盈利点

第六讲 收银台存在的问题

- 1.收银台最易出现的四种问题
- 2.如何衡量一个合格的收银员

第七讲 后勤存在的问题（上）

- 1.组成后勤的五大要件
- 2.衡量优秀厨房的四个方面

第八讲 后勤存在的问题（下）

- 1.传菜中的管理方法
- 2.采购 工程 库管的管理方法
- 3.财务与员工生活的管理方法

第九讲 如何用听达到沟通的目的

- 1.与员工沟通的六个方面
- 2.与顾客沟通的六种方式
- 3.与管理人员沟通

第十讲 如何分析企业的各种现象

- 1.如何保障员工的身心健康
- 2.我们到底缺少什么
- 3.九个部门的问题分析

第十一讲 推行可视化管理（上）

- 1.标准的成长过程
- 2.将所有问题可视化

第十二讲 推行可视化管理（下）

- 1.工作现场与顾客评价可视化
- 2.员工业绩与职责目标可视化

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>