

<<曾仕强管理系列丛书（全8册）>>

图书基本信息

书名：<<曾仕强管理系列丛书（全8册）>>

13位ISBN编号：9788000024226

10位ISBN编号：8000024225

出版时间：2006-4

出版时间：未定义

作者：曾仕强

页数：全8册

字数：337000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<曾仕强管理系列丛书（全8册）>>

内容概要

常听见有些领导抱怨：中国人难管！

我们的回应则是：谁叫您管中国人？

上司管部属，触犯了部属不喜欢被管的人性弱点；而即使部属觉得丧失了尊严，也不敢明目张胆地有所抗拒。

在这个时候，部属表面上顺从，暗地里却在想尽办法，要把上司活活“气死”。

这便是忽视人性管理的恶果。

“管理”一共两个字，一个是“管”，一个是“理”。

作为管理者，既不能“不管”，也不能“不理”，要“管事理人”。

上司看得起部属，部属就会更加用心地把工作做好。

这是人性管理的要领。

中国人爱面子，最怕被别人看不起。

但是，要有面子，希望别人看得起自己，最好的办法，即在于自觉、自反和自律。

<<曾仕强管理系列丛书（全8册）>>

作者简介

曾仕强教授，中国式管理之父。

现任：中华企管网集团首席顾问、华夏智业管理学院院长、台湾兴国管理学院校长、台湾智能大学校长、台湾交通大学教授、人类自救协会理事长、成功杂志首席顾问、中国统一促进会理事长。

曾任：交通大学及台中大学教授，管理杂志、统领杂志特

<<曾仕强管理系列丛书（全8册）>>

书籍目录

曾仕强管理系列丛书：人性管理 自序 第一讲 什么叫做人性管理 中国式管理 管理的原则：以人为本 什么都在变，只有人性从来没有变 人性不喜欢被管，有人管就不自在 人性喜欢理，喜欢被看得起 人性管理就是只理不管，管事加理人 第二讲 怎样才能做到只理不管呢 理的意思是看得起，有面子 又要理他，又要不管他 事情既要做，又要做得圆通 圆通不行于圆滑 推、拖、拉是管理的一个效方法 做事要有原则，外圆还是内方 第三讲 什么叫做内方外圆 “方”，是方针、准则，是心中的东西 “圆”，是变通、涵养，不是没有原则 方形是“经”，圆形是“权”，有所变，有所不变 不可不变，不可乱变 合理变通 第四讲 做事有哪些基本原则 守本分，首先把自己的本职工作做好 守规矩，心事依照制度，按规定办事 守时限，提前完成才可能 守承诺，答应的事情必须做到 重改善，精益求精，求持续做得更好 重方法，讲求正确有效的方法 第五讲 怎样建立制度才能合乎人性 管理一定要制度化，但制度必须合理 合理的制度，大家一定要自觉遵守 制定制度，由下而上最管用 下面定得不合理，领导还有决定权 上下多交流，彼此尊重，叫做好商量 制度要常常修改，要学会动态平衡 好制度关键在执行 凡事要合理合法 第六讲 遇事应该怎样处理 遇事要讲情，依理给对方面子 遇事不要辩解，用情和行动去化解 不要面子不讲理，只好翻脸依法处理 由情入法，处理事情人性化 得到面子要珍惜，要格外讲理 执行制度要有软件相配合 第七讲 处理事情之前怎样思考比较合理 第八讲 上级交办的事情怎么办 第九讲 部属工作做不好怎么办 第十讲 部属越级报告怎么处理 第十一讲 上级越级指标部属要怎样回应 第十二讲 向上级报告应注意哪些问题 第十三讲 向部属指示应该采取什么方式 第十四讲 平行同事要注意哪些原则 第十五讲 怎样指派新任务 第十六讲 不能如期完成任务怎么办 第十七讲 部属犯错误要怎样处理 第十八讲 做事是否合理如何判断 第十九讲 人性管理的要诀 第二十讲 为什么要实施人性管理 第二十一讲 怎样实施人性管理 附录 曾仕强教授做客《名家论坛》对话“人性管理” 曾仕强管理系列丛书：中道管理 曾仕强管理系列丛书：管理思维 曾仕强管理系列丛书：中国式管理 曾仕强管理系列丛书：管理大道 曾仕强管理系列丛书：中国式管理 曾仕强管理系列丛书：中国式的管理行为 曾仕强管理系列丛书：大易管理

<<曾仕强管理系列丛书（全8册）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>