

<<旅行業管理與經營>>

图书基本信息

书名：<<旅行業管理與經營>>

13位ISBN编号：9789571148823

10位ISBN编号：9571148822

出版时间：2008/10/01

出版时间：五南图书出版公司

作者：江東銘

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅行業管理與經營>>

內容概要

本書從遠古到現代旅遊業的歷史觀，與世界各主要旅遊國家的旅行業特色之國際觀敘述，再以台灣的旅行業為主軸，交叉比較、深入闡述。

本書著重在旅行業的outbound、inbound、domestic tour之均衡業務經營與管理。

首先介紹台灣及各旅遊國的旅行業定義、特性、組織、業務內容，以及了解我國出入境暨移民署、護照、簽證（出入境）等規定，並提供旅行業經營者及一般讀者如何規劃旅遊行程，尤其是旅程的估價與利潤設定；並以實際案例來探討，再論及如何管理出國團體O.P.的電腦作業流程，提高團控品質，使團體順利成團、出團；出團時，領隊與導遊具備的帶團技巧，以及搭配國內外旅遊供應商的連鎖相關業務完成旅程設計，再銷售給顧客。

書中並附有國際禮儀、時差、醫療保健、急救等注意事項，以及意外發生時的緊急處理方法，有助於提升旅行業的經營品質。

<<旅行業管理與經營>>

作者簡介

學歷：日本早稻田大學經濟研究所碩士
成功大學會計統計系學士
經歷：考選部導遊人員外語日文及華語口試委員
銘傳大學觀光系專任講師
醒吾技術學院兼任講師
文化大學東方語言學系兼任講師
中華觀光管理協會秘書長
永盛旅行社顧問
中華民國領隊協會顧問
永運交通股份有限公司董事長
森西餐股份有限公司總經理
台北市紅十字會總幹事
自立晚報日語講座
著作：《日本地理》
《旅行業管理與經營》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>