

## <<Ubuntu你不懂的團隊力量>>

### 图书基本信息

书名：<<Ubuntu你不懂的團隊力量>>

13位ISBN编号：9789571352817

10位ISBN编号：9571352810

出版时间：2010

出版时间：時報文化出版

作者：藍丁 Lundin Stephen,尼爾森Nelson Bob

页数：224

译者：莊安祺

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<Ubuntu你不懂的團隊力量>>

### 內容概要

Ubuntu是曼德拉實現和解的哲學，他曾解說：「非洲有一種烏部圖（Ubuntu）哲學，意指我們全都是人類這個大家庭的一份子。

我們在世上所成就的任何事，全都因為有其他人的貢獻和幫助。

」 NBA波士頓塞爾提克隊賽前隊呼就是「One, two, three, Ubuntu！」

」教練Glenn Rivers說：「烏部圖是我們球隊能贏得冠軍的主要原因。

」 NBA冠軍球隊波士頓塞爾提克 用「烏部圖」重建贏球士氣 曾經戰功彪炳的NBA球隊

波士頓塞爾提克隊（Boston Celtics），一度在球場上消聲匿跡20多年。

他們再度崛起的最大關鍵是總教練Glenn Rivers。

塞爾提克的黃金先發5人，個個是年薪千萬的「球隊一哥」，若顧及團隊利益，勢必得犧牲個人表現，影響下一張合約的年薪。

然而該隊堅信團隊成功重於個人表現的哲學，讓他們在每年長達82場比賽的球季中，每場平均有22.4次助攻，終於讓該隊在2008年重回冠軍寶座，寫下第17次總冠軍的紀錄。

總教練Glenn Rivers說：「球隊能獲勝，都是因為『烏部圖』之故，它提醒球員：團隊和犧牲的重要性。

唯有透過隊友的協助，個人的表現才可能更傑出。

」

## <<Ubuntu你不懂的團隊力量>>

### 作者簡介

史蒂芬·藍丁 (Stephen Lundin) , 藍丁博士資歷豐富, 是作家、專業演講家、創業家和製片人, 也是商學院研究所教授兼所長。

過去十年來, 藍丁博士與四十五個國家上百家企業合作過; 阿布達比政府、紐西蘭的養老院、非洲、澳洲、馬來西亞的金融機構、新加坡的貨運公司、日本、新加坡和澳洲的管理公司、瑞典和葡萄牙的連鎖健身俱樂部等, 此外還有美國的企業和非營利組織。

藍丁博士著作甚豐, 包括暢銷數百萬冊的《FISH!

派克魚鋪奇蹟》( Fish! )、《如魚得水!

》( Fish! Tales )、《如魚得水之壽司屋哲學》( Fish! Sticks )、《管好你的家》( Fish!

for Life )。

近期新作則包括《優秀表演者》( Top Performer: A Bold Approach To Sales And Service )、《好奇心殺不死一隻貓: 跳脫常軌, 發掘內心的創意因子》( Cats: The Nine Lives of Innovation ) 以及《環圈: 小企業成功的七大關鍵》( Loops: the seven keys to small business success )。

鮑勃·尼爾森 (Bob Nelson) , 尼爾森是員工激勵專家, 也是廣受歡迎的專業講者, 著有百萬暢銷書《1001種獎勵員工的方法》。

他主持的尼爾森激勵公司 ( Nelson Motivation Inc. ) 提供諮詢顧問、專題報告, 和管理訓練。

譯者簡介: 莊安祺, 台灣大學外文系畢業, 美國印第安那大學英美文學碩士, 譯作豐富, 包括: 《感官之旅》、《愛之旅》、《Deep Play心靈深戲》、《艾克曼的花園》、《氣味、記憶與愛欲》、《AQ》、《A+的秘訣》、《億萬女富豪賺錢智慧》、《行星絮語》、《心智解構》、《園長夫人》等書。

## <<Ubuntu你不懂的團隊力量>>

### 書籍目錄

Part 1 問題浮現 Part 2 在非洲發現智慧 Part 3 把烏部圖的哲學引入企業

## <<Ubuntu你不懂的團隊力量>>

### 章节摘录

1.問題浮現 南非德本的一個早晨 這是一個舒適而燦爛的南非早晨，太陽才剛由地平線上探出頭來，遠處的山丘顯現了千百種深淺濃淡的綠意，在德本市外和鄉村道路平行的泥土小徑上，兩個人面對面互相走近，他們的歷史可能和舉世任何曾在鄉間小徑上相逢者的歷史相同。這兩人各有部族的傳承和過去，也曾有過暴力的一章。如今，他們來到交會點，兩人都意識到雙方部族過去的差異，因此也產生了焦慮感。但這一刻很快就過去了，取而代之的是更廣闊的心胸。

兩人停下來打招呼，過往部族衝突的痛苦舊事，和最近種族分離而猶新的記憶，都因雙方開朗的微笑和誠心的問候，而化為過去的背景。

「莎瓦波納。」

「第一個人說，意思是：「我看到你。」

「西可納。」

「第二個人回答，意思是：「我在這裡。」

而隨著這簡短的問候，兩人都認可了對方的存在。

因為在他們的觀念裡，唯有透過人與人的接觸，透過雙方互相的承認，人才得以存在。

在這神奇的一刻，人類的一名成員認可了另一名成員，為古非洲的生活信條賦予了生命，這信條遠比過去的衝突都強大，比種族分離的痛苦更堅實。

這就是烏部圖的統一精神。

烏部圖 古非洲的哲理信條，是基於我們都是人類家庭的一分子而生。

我們是兄弟姊妹，一起在這個世界中旅行。

一個人吃不飽，所有人都會營養不良；一個人遭虐待，所有人都會感到疼痛；一個孩子受折磨，所有人都會流下淚水。

只要認出我們之間的人性，就能辨識出彼此無可切斷的血脈 我們和人類整體無法切斷的聯繫。

焦頭爛額的新手主管 由芝加哥朝西走九十號公路，就在艾爾金市的出口之前，原本是平靜的農業城巴林頓，然而如今馬匹和其他家畜卻與辦公大樓為伍。

由於芝加哥都會區已經發展到接近威斯康辛州界，巴林頓也成了企業園區和各式辦公大樓的集中地。

新建築中最高的一棟是靶心財務中心，也就是靶心大企業財務作業的主大樓。

靶心是一家跨國零售企業，全球有上百間分公司，雇用了二十萬名員工，銷售為家庭所準備的形形色色商品，不論是穿的、坐的、洗碗洗衣的清潔用品、看的，或是當成工具用的，全都可以在靶心找到。

此外，你也可以在十分便利的靶心財務小站，為你所想要的商品做長期租賃、抵押、保險。

在財務中心大樓裡，就有租賃部門、抵押部門，和員工財務商品部門。

辦公室位於二十二樓的芭柏·羅賓森坐立不安，她的部屬告訴她，信用部門送來的申請案件都還未完成。

「又來了，」她想。

信用部門的經理約翰·彼德森，原本是她部門中表現最優異的員工，既值得信賴、又努力認真，很少出錯。

由於他工作態度嚴謹，品質又好，因此在公司重整，新經理的職任有空缺時，她就推薦他出任。

信貸原本就是約翰的專長，因此他接掌信用部門似乎是順理成章。

「我真是自作自受。」

芭柏心想。

她看著約翰部門教人失望的成績，卻覺得這不該怪自己 約翰的表現一向都很傑出，也是個好人。

我記得他談到家人和他為肢體障礙的兒童所做的一切時多麼熱情。

他的弟弟患有腦性麻痺，因此他對肢障兒所面對的挑戰有親身的體驗。

他不遺餘力地奉獻自己，但不知怎麼回事，升上經理之後，他好像迷失了方向，也喪失了當初和她的同事情誼。

## <<Ubuntu你不懂的團隊力量>>

我不能就這樣放任他部門的差勁表現 我的客戶會受到影響。

但在我和南西談這事之前，我得先和約翰面對面談談，至少我該為他做這一點。

約翰的信用部門負責五個財務團隊的業務，而芭柏的部門剛好是其中之一。

芭柏的部門負責客戶申請案最後的結案手續，沒想到申請手續卻因約翰部門的緣故還未完成，她可能會讓客戶失望。

芭柏在靶心這些年來，經歷過各種市場的起伏，但最近金融體系的崩潰規模卻是她前所未見，公司裡的每一個人承受要交出數字的壓力，而她的客戶對最近的退休儲蓄帳戶和房價縮水，更是急得跳腳。

他們對任何和金融財務相關的事物都信心脆弱，她不想再因為拖延，給客戶更大的壓力。

她走向電梯，推著裝滿申請函退件的檔案車，往上兩樓，敲了約翰辦公室敞開的門，卻被他的模樣嚇了一跳。

原本很講究穿著的約翰，如今卻好像穿著這身衣服睡過覺似的，兩眼布滿血絲。

「約翰，怎麼回事？」

「嗨，芭柏。」

抱歉 我知道我的樣子很糟糕，請進。

近來好嗎？

最近我很少碰到你，這週的長假你有什麼計畫？

「這個週末我們會待在家裡。」

約翰，我很樂意和你聊聊，但我有正事要和你談。

「我知道你為什麼來找我，芭柏，我真受不了我的部門交給你的爛工作。」

勞夫已經來找過我了，我想唐雅和其他團隊的主管也很快就會來找我，或者他們會直接去找南西。

我已經要求員工留下來加班收拾善後，但大部分的人只是低下頭來，說他們已經做好計畫要去度週末。

「公私兩頭燒 芭柏擔心約翰的模樣 他看來糟透了，但她覺得自己得硬下心來，和他談該談的事。」

「約翰，你知道我們團隊多麼依賴你們的工作，靶心對客戶的承諾是一週的週轉期，但沒有完整的檔案，我們無法完成這些貸款的申請，我們這群客戶的截止日期是週二，而且有些申請案的案主是靶心的員工！」

「我知道，我會處理，這要怪我。」

我每天都多待一兩個小時檢查部門內的工作，如果必要，我也會早點來上班，訂正錯誤。

這週我家裡有點事，但不會再發生了。

芭柏軟化了，她問道：「你家裡有事？」

「我父親上週末中風，這週的情況簡直是亂七八糟。」

他已經出了加護病房，可能一兩天就會轉到復健中心，再學習怎麼走路和說話。

我想轉到復健中心該算是好消息 能活下來就很幸運了。

「真抱歉，約翰。」

我知道你和父親感情深厚，也知道你很愛他。

「是啊，這真是打擊。」

他原本打算本週末的陣亡將士紀念日，要和戰友一起到華府的二次大戰紀念碑去憑吊一番，但現在卻進了醫院，而我母親又不會開車，因此我得隨時應召送她去醫院。

「他恢復得如何？」

「他已經八十六了。」

這個年紀中風很可能會要了他的命。

即使復健成功，我想他也不能再開車了。

不過話說回來，他這個年紀根本就不該開車。

醫生說他應該可以用助步器走路，說話能力也應該會進步。

他是個堅強的老傢伙。

## <<Ubuntu你不懂的團隊力量>>

不論如何，我本週都在跑醫院，所以有點蠟燭兩頭燒。

「你太太能幫忙嗎？」

約翰難為情地低下頭來。

「哦 我以為大家都知道，公司裡應該已經傳遍我的八卦。

我搬出來了。

我太太一個月前要求要分居，老實說，我難過極了，現在又加上我父親……忙亂不堪。

五月對我真不是好日子。

「真抱歉，」芭柏說，她明白約翰所承受的痛苦。

「愛麗絲覺得我在家的時間太少，她看不出我們再繼續共同生活的理由。

基本上她的意思是，她覺得工作對我比家庭更重要。

我不太確定該怎麼做，芭柏，我知道自己花了太多時間，但對這份新工作，我還在努力。

我們部門的年輕員工似乎和我的工作態度不同，但另一方面，我也發現我在工作上花了這麼多時間，的確影響了我和妻女的關係。

「芭柏不知道該怎麼接話。

她為約翰難過，但也知道約翰部屬的問題是他自己造成的。

她轉身準備離開，心裡想著自己的工作 and 即將來臨的長假。

「芭柏，這個週末我會加班，親自完成這些檔案。

我妹妹會搭機來照顧爸爸，如果需要，我這三天都可以加班。

正如我告訴部屬的，我的速度比他們快三倍；我能完成這些改正。

「約翰的電話突然響了。

「喂，我是。

是，我正在等你電話。

一切都在掌控之中，沒問題，我正在和芭柏說話，我正在處理。

一切等週二我們上班時都會準備好。

你週二一早就要見我？

好，我可以。

好。

「那是南西，」他說，那是他們倆共同的主管。

「檔案車上那些是退件嗎？」

「有些是，約翰，但有些是其他部門的。

你可以接收嗎？」

「可以。

我要再說一次，很抱歉，我因為父親和其他事而沒有時間好好處理。

」

## <<Ubuntu你不懂的團隊力量>>

### 编辑推荐

- 1.來自非洲古老的管理哲學，藉由傾聽員工需求、找出彼此的共同連結與最適的合作方法，即能有效帶領團隊、激勵員工。
- 2.妥善運用，九十天內即能看出成效。
- 3.《FISH！

派克魚鋪奇蹟》（Fish！

）作者最新力作。

《Ubuntu你不懂的團隊力量》以故事型式，從一個被「留校察看」中階主管約翰談起，渙散的團隊及打算與他離婚的妻子，讓他面臨公私兩頭燒的壓力，不知該如何是好的他，所幸有賽門這位來自非洲部落的年輕員工，他將非洲的激勵及管理哲學教導給約翰。

於是，兩人展開了感人的故事情節。

透過這個過程，也讓約翰深深體悟到烏部圖的精神與深意。



<<Ubuntu你不懂的團隊力量>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>