

图书基本信息

书名：<<學校沒教的就業學分?有關求職 加薪 升官 離職的職場生存秘辛>>

13位ISBN编号：9789573265610

10位ISBN编号：9573265613

出版时间：遠流出版公司

作者：雅莉珊卓·賴維特(Alexandra Levit) 著

页数：288

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

很難相信這本書從第一次發行到現在已經有五年了，那時候，很少有專門針對二十幾歲年輕人寫的書(已經在工作的二十幾歲年輕人除外)，我當時的寫書目的是提供一個工具幫助剛踏出校園的畢業生避免我初入社會時犯的錯與遇上的麻煩，我當時以為這本書只是一輩子做一次就可以的計畫，在出書的興奮期過後，我就可以繼續當我的行銷溝通經理，繼續過我原來的日子。

然而，我滿幸運的，這本書因為引起很多人的共鳴而有了自己的生命。讀者年齡層從十六歲到八十六歲都有，我非常感謝讀這本書的人，我開始受邀到全國各地的企業、研討會、大學，去演講有關年輕員工面臨的各種工作生涯議題。

我也接受廣播與電視節目、平面或網路媒體的採訪。

我也為《芝加哥論壇報》(Chicago Tribune)、網路部落格Huffington Post，MSN與雅虎網站寫稿，在我意識到之前，我發現我已經為自己發展出一個全新的職業，成為一個「二十幾歲職場議題專家」。現在，我已經寫了另外三本財經書，並在《華爾街日報》寫專欄，同時我也能全職投入，深入研究如何讓個人與工作完美結合在一起，一種讓每個人都覺得既有生產力、又很有意義的整合方式。

在這個新版本中，我加入了更新的內容，處理了我們在二十一世紀第一個十年快結束時，二十幾歲年輕人正在面臨的挑戰與機會，包括人際網絡的連結、部落格、創業精神以及跨世代的職場工作技能。

不管經濟是否蕭條，很多職場教訓並沒有改變。

卡內基在上一次大蕭條時曾呼籲讓每個人都有工作，不要再為工作擔心。

這七十五年來商業世界有很多變化，而最近這五年內的改變，並沒有比之前的七十五年變化更大。

我很高興之前的讀者覺得我的建言中肯實用並分享給更多人，我也希望剛剛發現這本書的你也會喜歡這本書，而且願意提供寶貴的回饋意見給我。

雅莉珊卓·賴維特，二〇〇九年三月

<<學校沒教的就業學分?有關求職 加薪>>

內容概要

內容簡介【工作不好找，準備要趁早】 你剛踏出校園，沒工作經驗，本書直接示範：如何寫出讓人無法拒絕的履歷表。

你就業一段時間但每個工作都做不久，本書教你：如何在職場立於不敗之地。

你不斷進步很想加薪，本書教你：怎樣的加薪要求，成功機率最大。

你績效很好想升遷，本書教你：如何不邀功、不拍馬屁就讓大家知道你的貢獻與能力。

你展望未來想換職場，本書提醒你：如何漂亮退場，讓大家都記得你是個好咖。

大學成績一向是優等的作者，一心想在紐約職場上力爭上游，成功爬上企業升

作者簡介

雅莉珊卓·賴維特 (Alexandra Levit) 全美知名商業與職場作家與講師。

《華爾街日報》聯合專欄作家，Huffington Post部落客。

賴維特經常在全國性媒體上曝光，包括《紐約時報》、《今日美國》、國家公共廣播電台、ABC新聞、福斯新聞、CNBC、《柯夢波丹》與《財星》雜誌。

文章則經常出現在CNN、MSN、和雅虎等網站。

賴維特也經常受邀到研討會、大學與企業演講，包括康寶濃湯、聯邦儲備銀行、麥當勞、微軟、惠而浦等，談論有關如何面對當代的員工等議題。

她也被請去為聽眾為企業最高階主管、嬰兒潮世代、X世代的經理人等演講，討論有關如何讓千禧年世代年輕人的才華發揮最大的槓桿力量。

林麗雪 台灣大學政治學系理論組畢業，曾經擔任國會助理、雜誌記者、雜誌編輯，目前為出版社編輯。

喜歡有生命力的人、事、物。

熱愛文字工作。

譯有《該他們付帳了吧！

》、《怪咖成功法則》、《超人氣主管教戰手冊》、《3300萬人的聊天室》（皆為遠流出版）。

<<學校沒教的就業學分?有關求職 加薪>>

書籍目錄

原文序：一次看懂職場的潛規則 / 茉莉 . 簡森推薦文一：把學校和職場的斷橋接起來！
/ 邱文仁推薦文二：一本相見恨晚的書 / 黃逸華推薦文三：在職場踏出穩健的每一步 / 韓愛玫作者序
：一本書催生一輩子的事業前言：從職場流浪兒變快樂工作人第一章 先找定位，再找工作！
新鮮人的恐慌自我評估打造自己的企業形象界定工作範圍寫出令人無法拒絕的履歷說明信範本面試的
精進技巧拒絕不適合的職場無懈可擊的推薦環節薪水談判技巧第二章 恭喜，你被錄取了！
正式報到之前關於服裝儀容見面與招呼融入新環境察言觀色熟悉人事系統福利與津貼尊重上班時間給
路上戰士的二十一個提醒第三章 職場裡的人脈認識主管企業裡的人際關係在辦公室之外建立你的關係
網絡運用社交網絡找到你的業師第四章 主導自己的計畫設定目標、達成目標為公司創造價值讓自己的
成就被看見承擔風險、處理危機解決問題第五章 有目標地工作時間怎麼都不夠用？
學習漂亮說不戰勝拖延病你也可以成為有條理的人讓別人理解你怎麼寫電子郵件怎麼說話聽懂別人說
的話第六章 開門前，先調整好態度不，你沒瘋！
十大惹人厭事件簿戰勝負面思維控制情緒自我激勵損害管控第七章 人際關係技巧讓同事願意和你合作
感謝與讚美的力量打造正向的人際關係不只人到，心也要到搞定難纏的人第八章 更上一層樓積極面對
績效評估請求加薪取悅升遷之神非正式的升遷處理挫折第九章 你現在當主管了！
踏出正確的一步手握生殺大權授權指派任務遭到反對批評是件很難的工作鼓勵開放的溝通經營團隊你
是最年輕的主管第十章 漂亮退場注意被開除的跡象聰明地換工作先走人再說！
保護你的人脈離開職場

<<學校沒教的就業學分?有關求職 加薪>>

章節摘錄

我大學畢業後就迫不及待地搬到紐約，因為我當時天真地相信一句話：「如果你能在紐約生存下去，你就能在任何地方生存。

」我是那種在學校很用功、課業成績總是得優等的學生，所以我認為在紐約這個繁華又競爭的城市裡，我要找個工作，攀上步步高升的職場階梯，一定不會有任何問題。

即使我之前沒有任何相關經驗，我還是在一家頂尖的公關公司找到一份工作，我當時以為最難的部分已經結束了，就把其餘多準備的履歷表丟進垃圾桶，並熱切地期待領到我的薪水條。

這份薪水差不多勉強可以負擔我的房租費。

我非常期待在全世界跑透透的商務旅行、充滿刺激的辦公室腦力激盪會議、每個星期五下班後和同事輕鬆瞎混的快樂時光。

三年後，我發現自己卻成為「職場流浪兒」，而且我也從來沒有和同事一起享受過快樂時光，因為每個星期五晚上，我都被同事排斥在外，同事不歡迎我跟他們同座。

公司裡有一個經理非常不喜歡我，讓我幾乎相信她可能在前世被我殺了，所以這輩子是我欠她的。

我在最初階的工作職務上做了十六個月，但同時一些聰明才智和工作道德沒有我好的人，升遷速度卻超越了我。

我請教了一個生涯顧問，也把工作諮詢網站加到「我的最愛」，並夢想在不久的將來我會很快樂地被安置在某一個工作上，而那是個我願意為了它每天早上起床的工作！

在這三年，我總共遞了四份工作履歷想找更好的工作機會，希望新的工作可以帶給我一直夢想擁有卻非常難捉摸的工作滿意度。

再這樣下去，我可能會成為達爾文物競天擇理論下的恐龍，在企業環境裡面生存不下去的物種。

在那段期間，我花很多時間在酒吧喝龍舌蘭喝到微醺並且一邊抽菸抒發不得志的鬱悶心情。

我對任何願意聽我說話的人抱怨，抱怨職場常識已經消失，抱怨我昂貴的研究所教育被浪費在清理全錄機器的廢紙堆裡。

當我向母親尋求解答，她說生活不會總是公平而充實的，所以我應該學習忍受我的工作；我父親則聳聳肩不太在乎我的問題地說，他希望在一長串正在受苦的賴維特工蜂中，我能成為商業世界中的第一個勝利者；不過，他也滿懷疑這一點的。

我朋友則建議我去念法學院。

重回學校的主意滿吸引人的，為什麼不呢？

我們都對學校感到安心舒適，我們都知道故事會怎麼發展：如果你很用功，你會得到很好的分數，每個人都會很開心。

但是，商業世界卻完完全全是另一種世界。

在企業裡，驅策人們做事的理由有很多是來自權力上的考量、也可能存在一些愚蠢的調整與變動，對踏出校園期待教育與努力的合理結合應該會與成果有關的畢業生來說，企業是一種不太自然的環境。

忽然間，我們從幼稚園時期就被教導的成功信條，一下子都不適用了，因為要在商業世界出人頭地與聰明才智和超越一堆已經定義好的期待，一點關係都沒有。

在第一份工作中，我們不小心就犯規了，但從來沒有人告訴過我們這些規則。

在企業職場中，我們簡直不知所措。

就好像我們忽然被彈射到一艘太空船上，然後忽然登陸在外星球上，我們開始要吃氧氣，呼吸蔬菜才能過活。

你可以改變你的悲慘世界 所以，我最後如何存活下來呢？

這個嘛，可以這樣說，在我終於了解到： 企業到哪裡都一樣，我也一樣都是同一個人之後，事情開始改觀。

我把自己過去對企業的偏差態度與信念一一矯正過來，我知道我如果不調整自己的態度與信念，就不會成功。

於是，我不再換工作，開始進修一些相關課程，並閱讀一些有關自我成長的實用書籍。

我把我自己放在顯微鏡下，非常仔細地觀察我在以前待過的公司裡呈現出來的形象，在努力改良並學

<<學校沒教的就業學分?有關求職 加薪>>

習如何提升之後，我掌握到人際關係技巧，包括如何斡旋協商、合作、掌握主導權以及建立人際網絡。

我也改善了個人工作技巧，包括如何有條理地做事、時間管理以及調整態度等。

最後，我克服了過去讓我職場生涯變得非常悲慘的所有消極負面態度，並讓我重回職場生涯。

在我三十歲之前，我已經看到這些轉變的成果，而我終於可以說：經過這麼多年的等待，我總算開始很快樂地在企業中工作。

經過這些年，我和很多年輕工作者談過，我也發現我的經驗其實非常普遍，今天二十多歲的年輕人從技術上的分工來說，比他們的父執輩有更多的職業選擇，但是混亂的經濟問題卻限制了我們的機會；對於職業生涯，我們面臨了更高的不確定性。

全世界二十多歲的年輕人比起過去任何一個時代都更急著尋求生涯諮詢建議與轉換工作的機會，因為壓力與不滿已經成為伴隨工作的基本配備。

舉例來說，根據美國勞工統計局最近的研究發現，在十八歲到三十二歲之間，美國人平均做過八．六個工作；每一個工作停留時間的中位數從一九八三年以來，縮短到只剩一半——從當時的二．二年，到目前的一．一年。

調整思考落差——不過，話說回來，你還是要自己做決定，只要你願意砸下十萬美元繼續在學校進修個三到四年，你可以幫紐約大學的法學院或商學院增加入學申請率。

或者，你不想在未來的日子裡背著一輩子的債務、使用著廉價的塑膠用具，那麼你可以學習如何在企業世界的遊戲規則裡贏得一切。

要能走到那一步也許很困難，你必須改變你對過去所受教育的態度，一個大學學位文憑只是一張紙，也許能讓你得到一次面試機會，甚至順利得到一份工作。

但如果希望在職場有所發展，你必須把你離開校園的第一份工作視為「它是第一等的、最好的工作」，這個嶄新的世界充滿各種可能性，但你必須願意重新調整你的思考落差，並準備面對一些困難的課題。

企業環境比以前更加艱難，我進入職場、看過一些世面，但我終究沒有回去校園，這就是為什麼我想寫這本書的原因。

藉著分享那些幫我在職場中功成名就的策略，我希望提供給剛展開企業之旅的人一些幫助，也希望能為那些已經在職場中辛苦奮戰了一段時間的人重燃信心：要理解這個由上而下的企業世界是可能的。

這本書的內容包括：第一章的主題是內行人給找工作的人的指南，包括已經證實很有用的技巧如研究調查相關行業、和聯絡人會面、準備對面試有幫助的資料文件以及面試等等。

第二章告訴你如何轉換到新工作，並建議你採取某些行動，以便讓你可以很快在新公司建立最好的第一印象。

第三章會列舉有關認識上司、探索公司內部人脈網絡以及進行不必逢迎諂媚的社交技巧與策略。

第四章介紹讓你可以達到任何想要的目標的關鍵技巧，諸如設定目標、自我提升、解決問題與掌握風險等。

第五章會講到如何善用你每天在工作上花的八小時，包括有效的時間管理與有條理地做事等，以便讓每一次的溝通都能有效率。

第六章專門處理如何戰勝負面消極情緒，隨時保持正面積極態度，並在面對艱難環境中還能保持工作士氣。

第七章的焦點放在如何促使別人和你合作、建立良好的關係，並與個性難搞的人和睦共處。

第八章是有關升遷的進階技巧，包括主導績效評估流程、解決可能有礙升遷的狀況、以及組織人事調整的適應等。

第九章會引導你第一次當主管要面對的各種任務，帶你操練特定的技巧，例如如何帶領不同世代的部屬、授權、促進開放的溝通，以及解決部屬的績效表現問題。

最後一章建議你何時應該離職，並提供尋找新工作與優雅退場的建議。

利用這本書的最好方式是什麼？

我建議你可以在紙上大略記下和你有共鳴的概念，這樣你以後也會記得這些概念。

把這些筆記貼在你的辦公室隔板上，或任何你可以看到的地方。

<<學校沒教的就業學分?有關求職 加薪>>

這本書裡的有些點子也許聽起來很像基本常識，但你可能非常驚訝在真實生活中很少人真的這樣做。

如果你覺得這一切不值得你花那麼多的努力，只要想一想你可能在職場花多少時間就好了。

假設你從二十二歲工作到六十五歲，一年只工作二百三十五天，你總共會花八萬個小時，或者說十分之一的人生在工作。

那麼，你盡量打造一個有用的工作經驗，不是很應該嗎？

在進入本書正文之前，我還想強調一件事：我在本書中討論的策略都是「最佳做法」(best practice)，也就是說，這些方法是處理某些特定情形的最理想做法。

如果你想要在工作上出人頭地，你當然應該盡量採取這些原則，但沒有人會期待你每一次都這樣做，身為一個普通人，我們不可能成為完美的企業員工，我們可以不斷反覆念咒激勵自己直到腦部缺氧、臉色發青，不過，說到底，我們總是會有一些優點，也會有一些缺點有待改進，工作本身壓力已經很大了，所以不要把自己逼得太緊。

你能做得最好的事情就是，把這十章讀過，挑出你最能受益的那些技巧或概念，如果你看完這本書並帶走一些能讓你工作更有效率的建議，那麼我就達到寫這本書的目的了。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>