

图书基本信息

书名：<<花蝴蝶顧客：如何讓顧客死心塌地的跟著你>>

13位ISBN编号：9789574557738

10位ISBN编号：9574557731

出版时间：20041201

出版时间：晨星

作者：瓊安．帕茱蘭,蘇珊．奧戴爾, 譯 / 王二

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 內容概要

喚起花蝴蝶顧客沉寂已久的信任感，創造出專屬於您的忠誠  
迎接花蝴蝶顧客的時代來臨吧！  
馴服拈花惹草的花蝴蝶顧客！

讓顧客死心塌地的跟著你！

- 如何節省高額酬賓計劃取悅顧客
  - 如何設天羅地網捕捉顧客的忠誠
  - 如何帶動員工真誠與顧客搏感情
- 閱讀本書您可以知道如何評估顧客對您的信任感，該怎麼擬出策略，更進一步加深信任、穩固信任，甚至還可以了解顧客對您的倚賴有多麼深，您可藉由書中附帶的引伸問題及分析，發掘顧客的深層想法善用於經營之中。

## 作者簡介

瓊安．帕茱蘭 (Joan A. Pajunen)

知名零售業資深顧問，對產業趨勢多有洞見，於世界各地巡迴演講。

蘇珊．奧戴爾 (Susan M. O'Dell)

服務業與零售業知名顧問，專精市場行銷與顧客心理，活躍於北美和歐洲等地產業研討會。

現和瓊安．帕茱蘭合開Service Dimension公司。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>