

<<直話巧說,溝通更有力>>

图书基本信息

书名：<<直話巧說,溝通更有力>>

13位ISBN编号：9789574938971

10位ISBN编号：9574938972

出版时间：2004年09月09日

出版时间：麥格羅希爾

作者：梅芮兒．盧尼昂 夏荷立譯

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<直話巧說,溝通更有力>>

內容概要

直話直說的時代過去了，現代人重視的是如何以巧妙的溝通方式來傳達心意。

本書列舉各式各樣的溝通情境，並指明在這些特定情境裡，使用哪些字詞較有效用，而哪些話是絕對不可使用的。

只要從中學習，你就能掌握應該使用與避免的各種詞句，讓聽者掌握到你的重點，並直接且清楚地表達個人意見。

除此之外，本書也將特定的詞句，以中英文對照的方式呈現，藉此提醒讀者，哪些話該說，而哪些話不該說。

本書助你以更有效的方式來掌握正確的字詞用法，只要一書在手，溝通一定無障礙。

本書特色

本書第一部分主要討論巧詞的重要性，幫助讀者了解何謂巧詞；第二部分將進一步深入探討有關巧詞的原則，亦即讓巧詞產生效力的訣竅；第三部分則教你如何將這些原則付諸實行；第四部分再將各部分整合在一起。

本書將特定的詞句，以中英文對照方式呈現，提醒讀者，哪些話該說，哪些話不該說。

進而能在特定的情境，選擇適當的用語，以達成你所想要的目標。

<<直話巧說,溝通更有力>>

作者簡介

梅芮兒·盧尼昂 (Meryl Runion)

國際知名的演說家和訓練專家，截至目前已有超過10萬人接受她的輔導和訓練，發展出強力的個人風格。

她手上的客戶包括國際商業機器 (IBM)、電信業者南方貝爾 (Bell South)、飛機製造商洛克希德馬汀、美國聯邦調查局、陸軍軍情局、Traveler's Insurance、全球知名企管公司安侯建業會計師事務所 (KPMG) 以及Johnson's Wax。

作者自范德畢特大學 (Vanderbilt University) 取得碩士學位，主修創造力智力科學 (Science of Creative Intelligence)。

在《今日美國》(USA Today)、《Woman's World》、《Women in Business Magazine》，以及《Conventions South》等刊物上都有專欄發表文章。

另外，作者也是衝突管理和溝通方面的專家，尤其擅長為會議的基本方針和管理提供輔導訓練。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>