

<<攻心服務>>

图书基本信息

书名：<<攻心服務>>

13位ISBN编号：9789578032156

10位ISBN编号：9578032153

出版时间：19980000

出版时间：皇冠

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<攻心服務>>

### 內容概要

談到溝通，談到服務，讀者根本不需要上一般僵硬的企管課程，也不需要花大錢、跑斷腿的找尋名師，其實溝通最好的實例總是存在我們身邊；最打動人心的服務，有時我們也會親身經歷。

真的，溝通技巧和行銷服務何需外求？

作者洪秀鸞以本身的專業經驗出發，不在艱澀的管理、溝通、行銷服務等專業術語中打轉，在本書中作者點醒讀者在生活中有許許多多的人際接觸，都能啟發我們心中的感動，一張新公司開幕的邀請函、一句街頭小販的招呼語、一封感謝對方的小卡片，生活處處是溝通。

作者跳脫出一般教條式的理論，以引起自己感動的事例出發，分析其中利弊得失，將心比心，擷取好的溝通模式，進一步內化在自己的生活中，這，才叫關鍵溝通。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>