

<<生產與服務作業管理>>

图书基本信息

书名：<<生產與服務作業管理>>

13位ISBN编号：9789578186606

10位ISBN编号：9578186606

出版时间：2004年09月30日

出版时间：揚智文化

作者：林豐隆

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<生產與服務作業管理>>

### 內容概要

今日卓越的企業皆具有彈性與精簡、自動化與資訊化的特性，更重視其組織的效率及效果。在此動態的環境下，生產與服務作業管理比以往更為重要。

作業管理是整合組織所有的功能在一起，使企業可面對全球的競爭在產品的品質、顧客服務及有效的成本控制。

本書闡述作業管理的原理、概念、技巧及應用，不僅說明製造作業的重點，更增加服務業作業的需求，符合我國現今及未來的經濟發展，.有益於讀者瞭解作業管理的真諦及未來在職場的運用。

# <<生產與服務作業管理>>

## 書籍目錄

- 序
- 第一章 概念
  - 緒論
  - 生產與服務作業組織
  - 生產與服務作業策略
- 第二章 基礎設施
  - 廠址選擇
  - 設備布置
  - 設備管理
  - 案例
- 第三章 基本作業
  - 工作設計
  - 工作衡量
- 第四章 創新作業 - - 產品研究發展與管理
  - 產品研究發展概論
  - 產品研究發展計畫
  - 產品研究發展組織
  - 產品研究發展活動
  - 產品研究發展預算
  - 產品研究發展人員管理與激勵
  - 產品研究發展人員績效評估
  - 產品研究發展人員管理失敗的原因
  - 產品研究發展未來趨勢
- 服務設計
- 第五章 生產規劃 (一)
  - 預測
  - 產能規劃
  - 整體生產規劃
  - 日程計畫
- 第六章 生產規劃 (二)
  - 物料管理
  - 存貨控制
  - 物流管理
  - 案例
- 第七章 生產執行 (一) 制度實務
  - 訂單管理生產方法
  - 流程管理生產方法
  - 設備負荷管理生產方法
  - 批次管理生產方法
  - 批量管理生產方法
  - 專案管理生產方法
  - 平準化生產方法
  - 服務業生產管理方法
  - 案例
- 第八章 生產執行 (二) 技術實務

<<生產與服務作業管理>>

定義

自動化與資訊化的本質

先進技術

案例

第九章 生產查核（一） 成果管理

現場管理

生產管理

生產績效衡量

成本控制

案例

第十章 生產查核（二）——品質管理

品質概論

品質管理的組織

品質策略、政策及目標

統計方法

管制圖

抽樣檢驗

可靠度

品質管理技巧與觀念

案例

第十一章 生產修正

修正

改善

標準化

案例

參考文獻

<<生產與服務作業管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>