第一图书网, tushu007.com

<<生產與服務作業管理>>

图书基本信息

书名：<<生產與服務作業管理>>

13位ISBN编号：9789578186606

10位ISBN编号：9578186606

出版时间：2004年09月30日

出版时间：揚智文化

作者：林豐隆

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

今日卓越的企業皆具有彈性與精簡、自動化與資訊化的特性，更重視其組織的效率及效果。
在此動態的環境下，生產與服務作業管理比以往更為重要。
作業管理是整合組織所有的功能在一起，使企業可面對全球的競爭在產品的品質、顧客服務及有效的成本控制。
本書闡述作業管理的原理、概念、技巧及應用，不僅說明製造作業的重點，更增加服務業作業的需求，符合我國現今及未來的經濟發展，.有益於讀者瞭解作業管理的真諦及未來在職場的運用。

第一图书网, tushu007.com

<<生產與服務作業管理>>

书籍目录

序
第一章　概念
緒論
生產與服務作業組織
生產與服務作業策略
第二章　基礎設施
廠址選擇
設備布置
設備管理
案例
第三章　基本作業
工作設計
工作衡量
第四章　創新作業——產品研究發展與管理
產品研究發展概論
產品研究發展計畫
產品研究發展組織
產品研究發展活動
產品研究發展預算
產品研究發展人員管理與激勵
產品研究發展人員績效評估
產品研究發展人員管理失敗的原因
產品研究發展未來趨勢
服務設計
第五章　生產規劃（一）
預測
產能規劃
整體生產規劃
日程計畫
第六章　生產規劃（二）
物料管理
存貨控制
物流管理
案例
第七章　生產執行（一）——制度實務
訂單管理生產方法
流程管理生產方法
設備負荷管理生產方法
批次管理生產方法
批量管理生產方法
專案管理生產方法
平準化生產方法
服務業生產管理方法
案例
第八章　生產執行（二）——技術實務

第一图书网, tushu007.com

定義
自動化與資訊化的本質
先進技術
案例
第九章　生產查核（一）——成果管理
現場管理
生產管理
生產績效衡量
成本控制
案例
第十章　生產查核（二）——品質管理
品質概論
品質管理的組織
品質策略、政策及目標
統計方法
管制圖
抽樣檢驗
可靠度
品質管理技巧與觀念
案例
第十一章　生產修正
修正
改善
標準化
案例
參考文獻

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com