

<<旅館管理>>

图书基本信息

书名：<<旅館管理>>

13位ISBN编号：9789578186767

10位ISBN编号：9578186762

出版时间：2004年10月04日

出版时间：揚智文化

作者：顧景昇

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅館管理>>

內容概要

本書將旅館服務涉及作業問題與管理架構，依序分成九大部分，包括旅客行為與旅館業發展、旅館經營績效、價格與策略、組織人力與資源、客務作業、房務作業、服務品質與滿意、服務失誤與補償及旅館資訊系統等。

輔以我國碩、博士論文及國內外相關文獻等實證研究結果，並提供研究可以思考的理論說明，讓學習者能夠在實務與理論之間取得平衡。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>