

<<旅館人力資源管理 (第二版) >>

图书基本信息

书名：<<旅館人力資源管理 (第二版) >>

13位ISBN编号：9789578186897

10位ISBN编号：9578186894

出版时间：20050101

出版时间：揚智

作者：劉桂芬

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅館人力資源管理（第二版）>>

內容概要

人力資源可分為「內在」與「外在」兩大部分。

「內在」人力資源係指企業內部的人力規劃及運用。

「外在」人力資源係指企業之外社會上的人力開發、吸引及運用等。

目前台灣地區的觀光旅館產業規模日益龐大，服務項目的發展傾向多元化，所需的人力也隨著改變，旅館業需要人員的學歷與技巧為何？

這些人員何如運用？

能招募到所需人才嗎？

可以自行訓練現有人員嗎？

這一連串問題皆闡明人力資源管理的重要性。

本書提供了系統化和步驟化實施旅館內架構組織及做好人員招募、遴選、任用、績效評估、薪資、福利、升遷制度、培訓計畫和安全、健康及員工關係、提升服務品質的種種方法。

期望藉由作者二十年實務經驗，提供給旅館業者及學生作為參考。

<<旅館人力資源管理（第二版）>>

作者簡介

劉桂芬

學歷 / 日本早稻田大學商學碩士

曾任 / 墾丁凱撒大飯店人力資源部經理

現任 / 頂新國際集團總部教育訓練中心協理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>