

<<聯邦快遞>>

图书基本信息

书名：<<聯邦快遞>>

13位ISBN编号：9789578396265

10位ISBN编号：9578396260

出版时间：Jun 01, 1998

出版时间：智庫股份有限公司

作者：詹姆斯魏樂比

译者：張瑞林

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<聯邦快遞>>

### 內容概要

走訪美國曼菲斯市的午夜，從四面八方陸續抵達的運輸機、貨車，井然有序地執行各自的任務；身著紫橙制服的分檢員、檢查員、地勤人員，全神貫注在包裹分派工作——這正是聯邦快遞為達成對顧客的承諾，每天的例行任務之一。

從總裁佛萊德·史密斯自創業初始，即抱定「人員、服務、利潤」的信念中，我們不難想像，成立二十餘年後的今天，「FedEx」一詞，會從原來聯邦快遞公司的名稱，附加上動詞的功能。人們往往說，「請幫我 FedEx 這個包裹」，更足以證明聯邦快遞準時快遞全球的威力。

作者魏樂比逐項剖析聯邦快遞從快遞業的拓荒者，一躍成為坐擁一百億美元資產的業界龍頭的原因，除了率先推出隔夜快遞的服務、從失敗的營業項目記取教訓外，聯邦快遞更在激勵員工與開發顧客上嘗試了各種努力。

我們終於在本書的十一項管理準則中，看到企業界引領期盼的經營典範。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>