

<<西南航空>>

图书基本信息

书名：<<西南航空>>

13位ISBN编号：9789578396456

10位ISBN编号：9578396457

出版时间：智庫股份有限公司

作者：凱文·傅萊伯 著
董更生

页数：360

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<西南航空>>

内容概要

西南航空(Southwest Airlines)這群人是激進份子，也是革命家，他們為了「讓所有人都能負擔得起飛機票」而奉獻，這也使他們成為一群徹頭徹尾的瘋子。他們不會讓自己工作得太辛苦，但找樂子卻十分在行。他們彼此情同手足，上班時常常互相擁抱、親吻、哭泣，甚至大喊：「我愛你。」當其他業者紛紛成立大型地區運轉中心時，西南航空還在城市與城市間飛來飛去；空中小姐不送昂貴的餐點，只送花生米；空服員不穿制服，而穿運動衫和短褲。這些脫離傳統的做法，使大家開始注意這群立志與眾不同的傻瓜。哥倫比亞廣播公司、有線新聞電視網、財星雜誌、商業周刊、今日美國報和華爾街日報都爭相報導西南航空的故事，依循傳統令人厭煩，瘋子才有趣，就連管理學大師湯姆·彼得斯都帶著客戶參觀西南航空，觀摩其領導方式和顧客服務。

<<西南航空>>

媒体关注与评论

裘亞·古德曼 這是一本說明趣味和底線可以兼顧的好書，西南航空的天空充滿了愛和歡笑，本書為讀者揭開這家特的航空公司每一個面向的密碼。

雨根·韋伯 本書告訴讀者如何找出市場利基，抓住機會，全心全意求取成功，這對於相信放手讓人去做，別人就會全力發揮的人而言，是一大鼓勵。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>