

图书基本信息

书名：<<Google時代一定要會的整理術>>

13位ISBN编号：9789862166369

10位ISBN编号：9862166363

出版时间：2010-11-30

出版公司：天下遠見出版股份有限公司

作者：Douglas Merrill, James A. Martin

页数：320

译者：胡琦君

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

失讀症男孩如何成為Google資訊長 什麼？
又是一本談系統化管理的書？
市面上這類書籍難道還不夠多？
湊什麼熱鬧呢？

讀者會有這樣的反應，我能理解。
老實說，一開始寫這本書時，我也這麼想。
當時我還是Google的資訊長，為這家以「全球資訊系統化管理」為宗旨的企業效命。
不少人因此認為我在應付資訊時代層出不窮的統整難題時，必有獨到見解，可跟大家分享。
為了不負眾望，我找來同事馬丁（Jim Martin）討論我們對統整的心得（後來馬丁成為我這本書最佳的合著者）。

我們討論過後，我發現自己還真有不少嶄新的點子可供分享！

不過，在分享前，容我暫時離題一下。

首先請試著想像一個畫面：有位理著平頭、戴著厚重眼鏡的瘦小男孩，和媽媽並排坐在一張深色木頭長桌旁。

桌子太高，小男孩直挺挺坐著，雙腳仍碰不著地，只得垂盪在半空。

時空背景是1970年代阿肯色州鄉下的小城市康威市（Conway）。

當時正值溽暑時節，戶外暑氣逼人，悶熱無風，只見蚊蟲四處飛動。

母子倆待在涼爽的屋內，耳邊隱約聽到冷氣機嗡嗡作響。

南方小鎮夏末午後步調一向慵懶，然而小男孩的一顆心卻急速跳動著。

坐在一旁的媽媽，此時正耐著性子教小男孩乘法表。

像這樣的場景不知已上演多少回：利用暑假結束前夕趕緊替兒子惡補，一再練習，加法、減法、乘法都有，有時一練習就花上好幾個小時，這是開學前母子兩人的例行公事。

攤開小男孩的優良家世背景，照理說他應該是個數學天才：父親是物理博士、母親有雙碩士學位，兩位姊姊都是高學歷（大姊追隨父親腳步拿到物理學學位，二姊則專攻中世紀英國文學），哥哥也是個博士，而且正好是數學博士！

可是，小男孩卻連乘法這種基本運算都學不好。

他總是在暑假結束前拚命惡補，年復一年，真的很挫折！

旁人的眼光也常讓他苦惱，怕人家發現自己並未遺傳到家人的優良基因，怕人家說他丟盡家族的臉。

你或許已經猜到我就是那個小男孩，一點也沒錯！

只不過，我現在長高了，頭髮也留長了。

雖然時過境遷，我卻依稀記得那段成天擔憂、心驚膽跳的歲月。

我後來才發現，原來我數學不好，是因為我罹患「失讀症」（dyslexia）。

失讀症患者通常在學習上比常人困難，因為他們腦中的數字排序方式跟常人相反，就連字母也一樣。

因此，這類患者碰上數學與閱讀都會有嚴重的學習障礙。

現在，光在美國，就有上千萬名學童飽受失讀症的困擾。

然而，在我童年時代，大家對失讀症仍很陌生，不像現在廣為人知。

我也是到了高中才逐漸明瞭，原來自己的學習障礙是肇因於失讀症。

不過，我很慶幸父母家人未曾放棄我。

這一路上，他們總是耐心陪著我學習。

在不斷努力下，我在學業上逐漸有了出色的表現，最後取得了博士學位。

我專攻認知科學，童年的經驗驅使我去探索人們學習與解決問題的方法，讓我自然而然走向認知科學的領域。

同時，我也希望透過認知科學，協助當年那個小男孩，以及其他有類似困擾的孩童，能夠樂在學習，不再傷心、害怕和焦慮。

找出混亂根源 根據我的研究，傳統的數學教學方法（其他科目也是）大多在設計上出了問題

<<Google時代一定要會的整 >>

，並未順應人腦實際的運作狀況。

不論是常人或失讀症患者，大多數人學不好數學，不是因為笨或懶，單純只是因為教學方法不對。更甚者，我還發現這個世界的建構運行方式，大部分竟跟人腦的運作背道而馳，所以我們在做系統整合時特別辛苦。

關於這點，我會在第一章詳做說明。

既然有那麼多的學習障礙（加上我患有失讀症），我這個心驚膽跳的小男孩怎麼有辦法一路讀到博士，還當上Google的資訊長？

事情是這樣的：正因為我的學習歷程太艱辛，我花費許多時間在思考，找出令我學習頻出狀況的諸多限制，並試圖加以解決。

我也努力發展出各式技巧與系統來減緩我腦中的壓力，幫助我全心全意專注在我真正想學的東西上。我不能把什麼事都當成理所當然。

我比別人多付出的努力，以及那些為了統整資訊發展出的系統，終於讓我在學業上獲得成就。幸運地，多年後，這些努力也讓我找到好工作，順利進入Google負責「全球資訊的系統化管理」。我想部分是因為我對「資訊系統化管理」早已駕輕就熟，畢竟這是我從小學一年級開始就在做的事，只不過以前的規模小多了。

從小到大，我都在不斷發展各種系統，讓自己更有組織，我也從這些經驗中學到許多。其中最值得一提的是：大多數現代人日子過得如此混亂，是因為我們從不正視自己腦部的先天限制，也還沒找到辦法解決這些限制。

我的腦部缺陷碰巧有個名稱叫做「失讀症」，然而其實每個人的大腦或多或少都有其局限。

就拿記憶來說吧！

我們的短期記憶一次只能記住五到九件事。

每個人手邊都有一大串待辦事項等著盡快處理，加上周遭有無數資訊持續進到腦中，難怪我們總是忘東忘西。

當一件事緊接著另一件事，情況更糟，那只會讓短期記憶整個癱瘓。

這說明一個事實：人腦不能同時處理許多事。

悲慘的是，人腦不善於做決定。

舉例來說，有太多時候，我們之所以做出抉擇，單純只是出於害怕失去某樣東西，而不是渴望得到它。

由於我們無時無刻不在面臨抉擇，難怪到了一天結束時，我們總是筋疲力盡。

不過，大腦並不是造成我們雜亂無序、充滿壓力的唯一原因。

我們不能有效做好整理，有不少是起因於現今世界的建構方式。

事實上，我們活在過時的社會形態，遵循著跟我們實際需求相違背的信念，卻毫不自知，仍努力在其間找出生活的秩序。

以今日的企業為例，我們仍奉行舊有的行程表，也就是專為管理勞工階層而設計的，完全無視於當今社會早已轉型為以資訊服務產業為主。

像這樣固守過時的勞工行程，只會徒生壓力，並造成許多其他問題。

我們按照舊表操課，遵循前人腳步：先送小孩上學，再上場工作（我可不是說棒球場）。

我們過的生活模式，年代已相當久遠，那是當電腦還沒成為人類生活重心的時代、當父母親只有一人需要工作的時代、當知識還是力量的時代，還有當住宅區和商業區明顯分野，但通勤距離卻很近的時代。

啊！

美好的舊時光！

可是，我們現居的社會架構裡，有賴於我們擁有一顆超大容量的腦：隨時得記住一堆事情，像是何時送小孩去練足球和上芭蕾舞課？

鑰匙放在哪兒？

某一場重要的行銷會議何時開始？

由誰負責批准？

<<Google時代一定要會的整 >>

於是，我們認為的腦部與社會運行方式，跟它們實際的運行方式之間存在巨大落差，加上還有無時無刻不在博取我們注意的大量資訊，這些都是造成現代人混亂的核心問題。

問題還不止這樣，更糟的是，一旦有什麼突發狀況，我們的壓力指數會飆升，並影響我們。或許你的壓力驅使你拿起這本書（感謝你的抬愛！

），又或許壓力讓你寫下一大串待辦事項，然而，清單上的項目卻永遠只增不減。

你也總是擔心擠不出時間看小孩的功課，憂心自己永遠趕不上進度，像我就常有這種感覺。

咱們就打開天窗說亮話吧！

混亂引發壓力，壓力讓你我不知所措。

不知所措又會加重我們的壓力，讓我們變得更不知所措，形成惡性循環。

我知道卡在這種循環的滋味，我曾經歷過。

馬丁和我寫這本書的初期，正好碰上我在轉換工作，我馬上要搬到另一個城市，得趕緊找到新住所。

當時我剛離開Google，正要進入百代唱片公司（EMI）接掌數位事業、兼任新潮音樂部門的營運長；EMI是唱片界四大龍頭之一。

自從消費者轉向數位音樂，EMI面臨這樣的市場轉型，希望有人協助處理複雜的技術與統整問題，這或許是EMI聘用我的原因之一吧！

身兼音樂迷與科技狂，我欣然接受這個挑戰。

不過，從矽谷搬到洛杉磯，卻也帶來其他挑戰。

我一度以為搬新家後我永遠不會知道雜貨店在哪兒。

當然，我也以為永遠不可能搞懂新東家的運作狀況！

我以前建立起的系統與制度，竟然不再適用。

突然間，我又變回那個理平頭的小男孩，彷彿自己是世上唯一學不會、唯一受苦、唯一得挑燈夜戰做習題的人，明明是很簡單的習題卻搞不懂。

壓力真的好大！

幸運的是，我後來還是拋開壓力，順利走了出來，運用的正是我研發出來的各種整理妙法，稍後我會一一敘述。

所以，罹患失讀症給我機會去了解人類學習的模式，而認知科學的專業，又讓我看清楚人腦及現今社會體制如何跟我們唱反調。

憑藉這些知識與角度，我理解到找出混亂根源有多麼重要！

很不幸的，市面上談整理的書大多不把「找出混亂根源」當一回事，有的甚至完全沒提到。

我希望這本書能幫你找到答案，看出讓你無法有效統整的源頭，而你很快會發現，這一切都不是你的錯！

這世上有許多強大的力量正在聯手對付你，使你感到散亂無序。

不過，好消息是你可以扭轉情勢。

我會跟你分享各種策略，讓你應付職場和生活上的各種挑戰，這些都會引發壓力或影響效率。

我不會教你太瑣碎的整理技巧，像是如何做好衣服的收納（你來教我吧）。

在本書我要分享如何管理生活中的大小事項與資訊，又如何讓你有效率地達成目標，卻不用擔太多心。

結合人腦、人性、科技的整理術 本書不會列出一堆整理的通則，像是「永遠保持電子郵件收件匣淨空」、「資料夾裡新增另一個資料夾來整理電腦檔案」、「申請電子對帳單」等等。

我要是一天到晚都得反覆做這些，我肯定還沒上工就一團亂了。

坦白說，這些通則我一樣也沒遵守過，即使它們聽起來好像對整理滿有幫助的。

我並不是做不到，而是我找到更適當的方法，更能有效應付當今職場與生活上的問題。

像我在Google工作的這些年，我就學到怎樣利用科技統整資訊，才不會讓每天撲向我們的大量資訊給淹沒。

我見識到科技幫助我們更有組織、更有效率，讓生活過得更自在；我也見識到科技幫助我們消弭壓力，藉由減少記憶的負擔，讓大腦為我們工作，而不是跟我們作對。

<<Google時代一定要會的整 >>

這就是我寫這本書的原因！

我想跟你們分享我的私房整理密技（有些運用科技，有些沒有），這些方法有助於我們擺脫人腦、社會等眾多限制的影響。

我的目標是讓你發展出一套自己專屬且對你管用的系統，讓你做起事來更有組織、更成功、壓力更少。

我希望幫助你，不再浪費時間和精力去做無意義的事，而你甚至不知道它們在浪費你的時間和精力。

我也希望幫助你釐清哪些事該做？

哪些又不該？

透過清楚的意識、努力和更有系統的管理，你會發現自己進入正向循環。

你的思考會更清晰，也更有餘裕去做更有趣、更有效和更重要的事。

這才是對的循環！

這本書就是這樣來的。

在第一篇，我把重點放在「你」身上：你如何思考？

如何感受？

你所處的社會現狀為何？

對你的影響又是什麼？

你有哪些限制？

要怎樣擺脫？

你想要的究竟是哪些？

要怎樣有效統整才能達成這些目標？

在第二篇，我將跟你們分享我多年來發展出來的各種整理技巧、竅門與策略，讓你們知道我是如何靠它們變得更有系統。

像是如何搜尋並整合資料？

怎樣管理電子郵件、待辦事項表、文件和行事曆？

此外，我還會列出一些超好用的工具與科技，像是智慧型手機和雲端運算等，這些都是你我生活中唾手可得的工具和科技。

最後，我也會提供一些小撇步，讓你在這些工具時更得心應手。

在第三篇，我會談到二十一世紀面臨的大小挑戰，我們又該如何有效應付。

我也會教你把分心的事減到最少。

同時幫你認清「工作與生活的平衡」只是空泛的口號。

在這一篇，你還會學到面臨突發狀況，如何藉由有效的統整，充分發揮所需的精力與腦力。

畢竟，意外總會發生！

在你看完整本書後，我希望你已準備好迎向一個全新的開始，去重整你的生活。

我們就開始吧！

天氣很好，沒有擾人的蚊蟲，我保證絕不會逼你背誦九九乘法表！

內容概要

失讀症男孩如何成為全世界最會整理資訊的男人？

Google前資訊長首度公開私房整理術，教你Google時代最厲害的新本事！

為什麼記了一大堆，關鍵時刻卻腦袋一片空白？

為什麼忙了一整天，待辦事項卻仍然一長串？

為什麼想了老半天，卻還是難以下決定？

為什麼大人的記性總是那麼差，而小孩就是很難專心？

面對資訊苦多、思緒苦亂，許多書都在教人怎麼增強記憶才不會忘，但這本書要你別再折磨你的腦了。

了解人腦、人性的限制，善用科技、學做筆記，分清事情的輕重緩急，適時將腦中混亂的資訊與思緒「外包」給身邊的各種工具，並充分利用資訊過濾、搜尋、擷取、分享的技巧，才能在必要時掌握事情脈絡，快速找出答案。

別急著埋頭苦幹、別將資訊硬塞進腦中，適度保持大腦淨空，這個時代要學會有技巧的「忘」，才能隨時記起並優先處理當下最重要的事，遇事從容應對，不再臨危就亂。

作者簡介

湯惠民：集寶石理論及市場實務於一身的寶石奇才 學歷：臺灣大學地質研究所碩士，專研翡翠礦物學，論文是臺灣第一本翡翠專業著作《輝玉的礦物學研究》 經歷：臺灣大學推廣教育中心寶石學助教 中央研究院地球所高溫高壓實驗室研究助理 臺灣大學地質科學系專任助教 永和、板橋、汐止、士林等社區大學講師 寶石教學經驗近二十年 現任：永和社區大學寶石學講師 蘭陽技術學院休閒管理系兼任講師 臺北市政府動產質借處鑽石諮詢委員 奇摩部落格「阿湯哥的寶石礦物世界」版主 奇摩知識家 研究生一級（THOMAS）專業回答者，專門回答寶石消費問題、釐清錯誤觀念，推廣寶石教育 從事寶石裸石批發及零售近二十年

書籍目錄

序文 失讀症男孩如何成為Google資訊長第一部 先認識自己第1章 雞尾酒會與玉米片——人腦探索之旅
第2章 暑假、郊區與工廠轉變 在混亂世界設法做好整理第3章 賽車、籃球短褲、歌劇 正視我們的個人限制
第4章 去爬山，還是待在躺椅上納涼？
目標明確的重要第二部 全新整理術第5章 拋開泰勒風格與活頁收納夾 搜尋為何如此重要第6章 法國巴黎？
還是德州巴黎？
如何成為搜尋達人第7章 彩色筆與過濾器 確保資訊留下來第8章 萬用手冊還是電子工具？
何時用紙？
何時不用？
第9章 不只是傳送與收信 讓電郵信箱成為可供搜尋的個人檔案庫第10章 感謝你的分享 為什麼行事曆該放到雲端上？
第11章 瀏覽器、作業系統與超炫的標籤 管理文件及網頁內容第三部 克服大小挑戰第12章 避免用腦過度 如何保持專注，盡可能不分心第13章 在沙灘上查看電子郵件 整合工作與生活第14章 應付突如其來的事件第15章 全部兜在一塊後記 把腦子關掉，只管滑雪就對了！
附錄：我們的最愛

章节摘录

第5章 拋開泰勒風格與活頁收納夾 搜尋為何如此重要 在第一篇，我質疑人們習以為常的假設，幾乎檢視了宇宙間所有事情。

在此，我還想要再推翻一個常被誤傳的假設：每個人的整理術應該都一樣。

在我們學習整理技巧的過程中，一直存在這樣的謬論，長久以來左右我們的思維。

仔細想想，你會發現這樣的假設根本站不住腳。

因為世上沒有兩個人是一樣的，我們都有自己的特色、經驗、限制與怪癖。

再說，在這五花八門的世界，每個人對整理的需求也不一樣。

不管你是執行長、物理學家，還是家庭主婦，你我的需求絕對不同。

不過，所幸近年來科技不斷進步，我們不再需要沿用過去的整理方法。

如今有許多為現代人量身打造的整理工具，供你我使用，像 Google 的免費郵件服務 Gmail 就是其中一項。

Gmail 是一種雲端 (cloud) 郵件的服務，可做為個人檔案庫，只要透過連線電腦或手機，隨時可搜尋到資料 (關於 Gmail 的細節，第9章會詳述)。

換句話說，現今社會，我們可善用這些工具，規劃出符合自己需求的整理系統。

既然對於整理的看法因人而異 (事實也是如此)，那麼我們現在需要一套全新的整理妙法。

同時必須建立新的整理觀念：考量到我們的個人差異、各項限制與目標，並盡可能善用科技。

你會發現，二十一世紀的整理妙法反而賦予我們可以有點混亂的自由 這樣的論調很勁爆吧！

包準你第一次聽到。

歡迎來到第二篇！

這一篇主要談現代人需要的整理新思維，著重在管理生活裡的各種資訊與壓力，幫助你建立一套專屬你自己的整理方法與系統。

在此，我建議你先從你每天最常用到的工具開始：搜尋。

如今，網路資料多到不勝枚舉，而我們每天又有太多資料要記錄追蹤，於是，搜尋對現代人來說，就像氧氣一樣不可或缺。

在第6章我會解釋為什麼搜尋是現代社會新整理思維的根基，以及如何成為搜尋達人。

然而，搜尋到資料以後，又要怎麼處理？

關於這個問題，第7章會有解答：我會跟各位分享「如何讓資料進入你的腦」的私房技巧。

接下來，在第8到第11章裡，我會進一步分享「如何從腦海裡取出資料」的個人訣竅。

在這四章我會列出幾種我常用的整理工具 (包括紙本與電子)，並分享如何利用它們管理我每天源源不絕的念頭、想法和資訊。

我列出這些工具的目的，不是要你照單全收，而是希望你能從中學習或採用部分方法，進而發展出一套適合你自己的整理系統。

為什麼整理術因人而異？

沒有人天生就懂得整理，整理概念靠後天習得。

如同世上所有學習而來的東西，學習方式因人而異，整理術也不例外。

以游泳為例，要學會仰式或蝶式，你得學習一些通用原則。

然而，大多時候，你必須用自己的方式做出指定動作。

你划水的姿勢絕不可能跟別人一模一樣，因為每個人的體型不同，連使用特定肌肉的力量也有差別。

所以，整理術不是每個人都一樣，也不該如此。

當然，對多數人和多數情況而言，有些基本的整理方針可遵循，像是寫待辦事項表單、隨身攜帶小筆記本、把東西放在固定位置，並記得這些地方在哪兒等等。

然而，只有這樣，還稱不上是完整的整理。

依我個人淺見，這種「以為人人都適用同一套整理法則」的想法，實在是十足的「泰勒風格」。

若你是台機器或幻想成為一台機器，也就罷了。

但你明明就是個有血有肉的人，你需要的是一套考量到人性與個人差異的整理原則。

舉例來說，罹患失讀症的我，從小在學習上就必須比別人多下工夫，舉凡回家功課、文具、筆記等隨身攜帶的物品，我都得大費心思去記得它們放在哪兒。

做好整理對我這樣的學生尤其重要，因為我得把每一分腦力專注在課業上，不容浪費。

很不幸的，傳統的整理原則沒有一個適用於失讀症學童，於是我只好自己去發展。

念中學時，我開始用活頁收納夾（若你也在1980年代念中學，你會知道我說的是什麼），那是一個三孔資料夾，裡頭有數個文書夾和標籤分類夾，外頭由魔鬼粘固定，方便開闔。

收納夾裡還有個夾鏈塑膠袋，我會把鉛筆等文具放在裡面。

收納夾對我幫助很大，我可把學校的東西都歸在一處統一管理，這也是當時流行的整理概念。

有了它，我才能把腦力專注在必要的地方：我的課業。

我好愛我的收納夾，直到那個悲慘的日子來臨。

自那天起，打死我也不再用這種張三李四都通用的整理方法了。

中學時，我戴著眼鏡、體重不到四十公斤，是個典型的書呆子。

當時上生物課，我坐在一位暗戀許久的金髮美女同學旁邊。

有回上課，我把鉛筆放回活頁收納夾的夾鏈塑膠袋裡，她看了一眼，開始竊笑。

更慘的是，她還轉過去對著她好友咬耳朵，還故意提高音量說：「他那個放鉛筆的玩意真是俗斃了。」

由於實在太丟臉了，我從那一刻起就不再使用活頁收納夾、和我那個「俗斃的鉛筆玩意」。

就這樣，好不容易才進步一點的整理成效赫然終止。

在那當下，我認知到傳統的整理方法對我不可能有任何用處。

但我並未因此放棄，隨著年齡增長，我逐漸發展出適用於自己的整理系統，不但可廣泛應用，在特定資料的組織整理上也非常有效（我指的是資料的過濾，到第7章會再詳述）。

媒体关注与评论

《富比士》、Google企業事業部門總裁、整理術暢銷作家大力推薦 “ 本書有著破天荒的獨創見解，……能指引你找到解決之道，又能兼顧個人獨特性。

書中呈現出作者的智慧與客觀看法，且涵蓋非常多實用的建議。

” ——《紐約時報》暢銷書作者摩根斯坦 (Julie Morgenstern) “ 本書可說是個奇蹟。對於活在資訊爆炸時代裡，總是讓時間追著跑的現代人來說，作者透過幾個簡單步驟，就能幫助我們重拾自信與動力。

” ——《富比士》主編哈代

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>