

<<旅館經營實務（上冊）>>

图书基本信息

书名：<<旅館經營實務（上冊）>>

13位ISBN编号：9789862265253

10位ISBN编号：9862265256

出版时间：環宇餐飲顧問有限公司

作者：簡君倫，鄭淑勻譯 著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅館經營實務（上冊）>>

### 內容概要

《旅館經營實務（上冊）》共計有十五個章節，著重在旅館業管理概述、客務部、以及房務部的營運介紹。

每一章節的開始皆會從一篇與該主題相關的人物介紹開始，從而導入章節的學習目標及其內容，每一章節之後皆會設計一些學習應用題目與重點回顧，可作為學生課後複習。

<<旅館經營實務（上冊）>>

書籍目錄

單元一 旅館業管理概述1.組織與結構2.賓客服務3.職業單元二 客務部4.賓客流程5.電信6.客房預訂7.入住登記8.退房及結帳9.夜間稽核單元三 房務部10.房務管理11.客房庫存品12.客房清潔13.館內洗衣房管理14.地毯結構與保養15.安全、化學物品與保全管理

<<旅館經營實務（上冊）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>