

<<銀座媽媽桑教你讀心術>>

图书基本信息

书名：<<銀座媽媽桑教你讀心術>>

13位ISBN编号：9789862291535

10位ISBN编号：9862291532

出版时间：2009-08-26

出版公司：三采文化出版事業有限公司

作者：望月明美

译者：連雪雅

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<銀座媽媽桑教你讀心術>>

內容概要

FBI只能看穿人心，
銀座媽媽桑卻洞察人性！

不懂對方，當然會有摩擦！

活用讀心術，到哪裡都如魚得水！

來往於銀座的，若不是城府深密的政治人物，
也是在商場叱吒風雲的業界鉅子。

在此工作的服務人員如果不能讀取客人心思，
是無法在這裡生存下來的。

而銀座媽媽桑，自然磨練出超凡的讀心術！

因為，不懂得察言觀色的人，也許可以當總統，
可是絕對不可能勝任銀座媽媽桑的工作！

這世界上還有什麼人比銀座媽媽桑
更會察言觀色，掌握人心與氣氛呢？

掌握別人心中真正的意圖，
製造符合自己目的的氣氛，讓別人主動為你設想，
這項概念既然能夠運用在銀座的客人身上，
也能夠應用在家人、朋友、主管、下屬或客戶身上。

銀座媽媽桑教你的讀心術，是變動時代的求生新關鍵！

這種能力可以使人在生活中左右逢源，
也能讓人在工作時事半功倍。

抓緊時機、趁勢而為、扭轉逆境吧！

銀座媽媽桑可以打開的成功大門，你當然也可以！

察言觀色、掌握人心，是變動時代的求生新關鍵！

這種特質能讓個人在生活中左右逢源，也能讓人在工作時事半功倍，是成功者具備的特質。

而成功的銀座媽媽桑，便是其中的佼佼者！

本書由日本知名的銀座媽媽桑歸納出成功的讀心心法，即使是應用在生活上，銀座讀心術也有絕佳效果！

<<銀座媽媽桑教你讀心術>>

作者簡介

望月明美

東京人。

酒店『Le jardin』（銀座8丁目林蔭大道）的媽媽桑。

日本多家上市企業的老闆、高級主管以及政界、演藝圈等各界的大人物都是她的客戶，堪稱銀座酒店的一姐。

同時以經營者的身份在培育人材方面受到注目，多次參與電視、廣播的演出，也屢受報章雜誌採訪且積極參加演講。

其著作有『銀座媽媽桑好犀利！

人見人的女人vs好男人的祕密』、『銀座媽媽桑的夜間煩惱諮詢室』（以上皆為GOMA BOOKS）、『

剛柔並濟 - 銀座媽媽桑讓你變身充滿魅力的好女人』（EARTH出版）、『銀座媽媽桑的祕招 擷獲「真命天子」的方法』（大和出版）等。

<<銀座媽媽桑教你讀心術>>

書籍目錄

前言 懂得「察言觀色」的人，才是人才！

序章 人人都嚮往的「融洽的氣氛」 讓難以取悅的人展露笑容

1. 「察言觀色」有多重要？
2. 改變「氣氛」，就能改善人際關係！
3. 出動出擊！
找出令對方開心的「點」！
4. 「察言觀色」非難事？
5. 變成察言觀色的「高手」！

第一章 專業級的「創造氣氛法」 「賓主盡歡」一點都不難

1. 到底該跟他聊什麼？
2. 他的目的是什麼？
3. 不懂對方，當然會有摩擦！
4. 了解對方，就不須動怒！
5. 別讓「先見」阻礙你的判斷
6. 收集情報是必要功課
7. 「有心」就一定能讀懂「人心」

第二章 讀心靠發問 重要的不是「回答」而是「反應」

1. 「問話」是門好學問
2. 讓對方知道自己「什麼都能說」
3. 「反應」才最重要
4. 巧妙地打破「隔閡」
5. 藉由「三大話題」誘導對方
6. 先釋出自己的訊息來引導對方
7. 利用「問話技巧」來蒐集對方的更多資訊
8. 讀取對方意圖、巧妙避開「難應付的話題」

第三章 解讀人心其實很簡單 只要站對「位置」就OK

1. 厲害的人就是不一樣
2. 提高觀察力，就能提高讀心的成功率
3. 把注意力放在「對方」身上
4. 說到對方心坎裡
5. 掌握過程勝於結果
6. 先觀察對方，才能讓對方發揮所長
7. 讓下屬也學會察言觀色

第四章 話說到對方心坎兒裡的訣竅 偶爾也要學著「裝笨」

1. 如何掌握人心？

<<銀座媽媽桑教你讀心術>>

2. 自己放鬆，別人就不會緊張
3. 活用「笑容的力量」
4. 仔細觀察必定會有所發現
5. 向主管好好學習
6. 讓對方覺得「自己很特別」
7. 高明的拒絕方式

第五章 隨心所欲操控人心與氣氛 以寬廣的角度思考事物

1. 試著暫時捨棄「自我」
2. 「做自己」就好
3. 先實現對方的期望與目的
4. 了解話語背後的意義，輕鬆解決抱怨！

5. 必要時必須採取「強硬」的態度

終章 能表現出優質的關懷，才是高手！

1. 不要畏懼沉默
2. 解決「惡言中傷」的方法
3. 簡單一句話，就能看出對方是否會讀心
4. 傳送簡訊前先讀取別人的心意
5. 巧妙利用簡訊，輕鬆抓住人心！

6. 搞清楚別人的意圖究竟是什麼

結語 學會「察言觀色」，掌握幸福人生！

<<銀座媽媽桑教你讀心術>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>