

## <<工作不是變魔術>>

### 图书基本信息

书名：<<工作不是變魔術>>

13位ISBN编号：9789862415269

10位ISBN编号：9862415266

出版时间：天下文化

作者：佛格斯·歐康納 著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<工作不是變魔術>>

### 前言

推薦序1 龜兔不賽跑，合開快遞公司                      周宗毅                      記得在一次研討會中，聽到台科大的盧希鵬教授說一個故事：龜兔賽跑。

這個故事的開始，相信大家一定都耳熟能詳，反正就是驕傲的兔子遇到努力不懈的烏龜，結果因為兔子偷懶睡大覺，讓烏龜贏了這段不可能的任務。

接下來，兔子因為不服輸，又去找烏龜比賽，結果這次兔子因為態度認真，而且不偷懶睡覺，所以贏得很輕鬆，但是為了等烏龜一起頒獎，結果還是等了好久。

經過這兩次下來，烏龜和兔子也成了好朋友，於是合開了快遞公司。

某次，受到客戶委託要送信到大湖旁的小鎮，但

## <<工作不是變魔術>>

### 內容概要

每天疲於奔命，卻績效甚微？

這是一個工作只會變多、不會變少的時代，要有效率完成工作，必須打破迷思，改變超浪費的工作習慣！

一接到指令就立刻行動，經常效果不彰，超時加班，是最浪費組織資源的工作方式。

工作不是在變魔術！

高效率的核心，不是速度，而是明確清楚的規劃！

這幾句話，你是否也耳熟能詳？

? 我們的工作，本來就時常需要扮演「救火隊」。

? 你彈性不夠！

我們不欣賞不願意臨時調整的態度！

? 我們沒有時間規劃了！

先做再說。

? 做就對了。

我不喜歡聽到任何人說「不」這個字！

如果你常常聽到這樣的話，小心，你可能在用最沒有效率的方式工作，你的組織可能是個超浪費組織！

長期超時加班、多工並進，這些揮汗吃土型的工作法，既無法加速完成工作，更是折損精兵的根源！三十年打造高效率團隊經驗的超效率歐康納，教你用簡單的7個問題，在展開工作前先釐清目標、做好規劃。

只要多做10%的規劃，不論你是帶團隊、在大企業或政府部門工作，都能更有效率、更敏捷地完成工作、達到目標！

拼命超時加班，想讓工作更快完成？

讓員工同時負責多項專案，真的可以節省成本嗎？

在不同的專案中調動人力，或不斷地換人處理專案想提升效率？

超強救火隊的存在，每回都能達成不可能的任務？

很多緊急的事情，常臨時取消或變調，以因應變動的環境？

當你的組織有以上的現象，其實就是浪費的開始！

這一切都是因為觀念上的錯誤——不了解工作內容、不做妥善規劃及適當調度，硬著頭皮接下不可能的任務……這些只會造成組織的「超浪費」現象。

造成組織發生超浪費現象的五大原因：1· 漠視供需本質：就像減肥一樣，有多少工作量就需要多人力來完成，但一般公司只會要求員工多做事，鮮少分析供需是否平衡。

2· 多工並進：老闆最喜歡這件事——我們花錢請人來做事，最好別讓他們閒著！

3· 不了解工作量與工時差別：簡單來講，一場足球賽的工時是90分鐘，但工作量可不是90分鐘而已。

兩支球隊各11人（共22人），加上一位主審、兩位在邊線來回跑的邊審、一位第四裁判員，共是26人。

再乘以90分鐘的時數，便得出2,340分鐘的總工時，換算成工作時數，則是39人時。

4· 我們不再打仗：世界和平，所以我們不再有親上火線做敢死隊的機會。

但職場中「敢死隊」的機會到處都有，只要你勇於表現，打出一場艱難但漂亮的勝仗，可確保為往後的工作履歷大加分。

這種心態導致我們時常不自覺接下不可能的任務，導致超浪費的現象發生。

5· 找不到更好的方法做事：想必此刻你心有戚戚焉——是呀！

都已經用這些方法做了這麼多年了，你告訴我有什麼更好的方法？

其實做事方法有千百種，只是我們都不敢勇於突破。

若是有人提出創見，組織內也總有人會墨守成規，扼殺新創意。

## <<工作不是變魔術>>

不求新的思維，導致超浪費現象。

只要跟著全書的七個零浪費步驟做規劃，就能讓避免無謂的浪費。

1. 了解組織現況：清楚手邊所有的工作計劃，包含已執行但未完成的、即將進行的，以及未來將執行的，了解各項工作內容及相關進度。
  2. 評估需求：計算各項工作需要的人力。
  3. 評估供給：計算組織可以供應的人力。
  4. 排定優先順序：根據事情的輕重緩急、利益大小與內部決策，來決定先後順序。
  5. 忍痛下手：若供不應求（人力需求多過工作），你得決定割捨一些工作，或是增加更多人力與資源。
  6. 重新進行專案規劃：書中訣竅讓你重新評估專案可行度，並做適當修正。
  7. 追蹤專案並做相關報告：掌握工作進度，定期向工作的各利害關係人報告狀況，適當調整並滿足他們對工作的期待值。
- 掌握這七種工作能力：評估、計算、規劃、調度、決策、割捨、溝通，讓你準時完成所有工作，搞定大頭症老闆、應付難搞同事與客戶，快樂下班過生活！

## <<工作不是變魔術>>

### 作者簡介

佛格斯·歐康納 (Fergus O'Connell) 專案管理及超效工作專家，擁有數學物理、資訊科技、軟體研發與一般管理的多元化工作資歷，過去三十年來主要從事專案管理的教學與寫作。

1992年創建ETP (www.etpint.com)，這是家世界一流的編程和專案管理公司，其專案管理方法「結構式專案管理 / 十步驟 (Structured Project Management / The Ten Steps)」影響了當代許多專案管理人，更榮獲為2003年特殊奧林匹克運動會的專案管理指導方法。

目前在歐美亞各地傳授專案管理方法，手中握有兩項專利權。

歐康納是個多產的作者，十二部作品包含小說與非小說的領域，出道作《如何執行成功的專案：銀彈》(How to Run Successful Projects The Silver Bullet) 即為暢銷作品，歷經數度改版。

《絕對精彩：常識的比較優勢》(Simply Brilliant The Competitive Advantage of Common Sense) 獲得英國史密斯書店 (WHSmith) 2002年度排行第二名。

其餘著作包含《其實你做太多了！

》(臉譜出版)，歷年作品被翻成二十種語言在各國出版。

歐康納專案管理的文章散見於《週日商業郵報》(The Sunday Business Post)、《電腦週報》(Computer Weekly) 和《華爾街日報》等處。

他曾在愛爾蘭科克大學學院 (University College Cork)、都柏林聖三一學院 (Trinity College Dublin) 和波士頓大學 (Boston University) 等名校授課。

目前和兩名子女住在法國南部，想聯絡他的讀者，歡迎來信：fergus.oconnell@wanadoo.fr。

譯者簡介 顏和正台灣大學政治學系學士，比利時魯汶大學歐洲研究碩士。

曾在媒體界擔任記者工作多年，包括天下雜誌與國外通訊社等。

現任職於科技公司，專職行銷工作。

## <<工作不是變魔術>>

### 書籍目錄

推薦序 龜兔不賽跑，合開快遞公司 周宗毅 推薦序 消除浪費，創造價值  
曾國雄 推薦序 事前規劃與資源掌控的重要 傅旭昇 前言 戰術錯誤，只會累死一隊精兵  
超浪費檢測第一部 了解組織浪費之因，掌握避免浪費的訣竅 第一章 超浪費徵狀 第二章 組織的七種潛浪費 第三章 為什麼會浪費？  
第四章 如何避免浪費？  
第五章 如何有效評估計算

## <<工作不是變魔術>>

### 編輯推薦

真情推薦：台灣微軟產品行銷經理 周宗毅教育部國家講座、交通大學終身講座教授 曾國雄PMI 國際專案管理學會台灣分會理事長 傅旭昇博士

<<工作不是變魔術>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>