

<<職場心理學>>

图书基本信息

书名：<<職場心理學>>

13位ISBN编号：9789866072062

10位ISBN编号：9866072061

出版时间：悅知文化

作者：蘆森 著

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<職場心理學>>

內容概要

如何在面試中所向無敵？
能在談判中就預知結果嗎？
讓合作進展更順利的訣竅？
升職面談時該穿什麼？
如何使職場魅力大開？
如何分辨他是否說謊？
薪水很高還是不快樂？

職場不同於生活，職場中人需要考慮的不僅僅是自己或別人的想法、心情，還要考慮在大環境下的各種人際效應，導致人們很多時候都處於情、理、利「三難」的境地，這才使得大家出現了很多前後矛盾的行為。

而透過心理學來瞭解別人產生這些行為的原因，就是在職場獲勝的關鍵。

本書說明多種職場現象的心理因素，並介紹各種職場致勝的心理技巧，好幫助你節節高升。全書是根據職場的一般流程來設置的，你可以選擇自己感興趣的部分閱讀，也可以從頭到尾讀一遍，以全面了解職場中各個環節的心理學技巧。

序曲中介紹了職業智商的概念，並講述了幾種簡單有效的職場技巧，讓你對職場心理學有一個初步的認識，然後便可以根據PART 1 面試 - - PART 2 就職 - - PART 3 溝通 - - PART 4 與上司和下屬的相處 - - PART 5 談判 - - PART 6 晉升 - - PART 7 辦公室人際交往 - - PART 8 突發事件這樣的順序來閱讀了，當然你可以根據目前所處的階段來選擇最需要瞭解的內容去閱讀，也可以提前瞭解，為進入下一階段做好準備。

<<職場心理學>>

作者簡介

蘆森 七年級生，中國人民大學碩士，具有多年的心理學、社會學及法學研究經歷。
現任心理諮詢師、北京作協會員。

愛好旅行、與人交往和創作。

從探究人心的角度出發，著有《福物祭旗》、《航海環球百日記》等書。

長期在北京人民廣播電臺、中央人民廣播電臺、中央電視台和陽光衛視等多家媒體擔任情感、心理類節目的主談來賓，並在許多期刊、雜誌開設心理專欄。

<<職場心理學>>

書籍目錄

序曲測測你的職業智商指數如何提高職商透過 AM 理論了解從眾的心態從雨傘看事業成功的慾望薪資愈低，愈能滿足於所從事的工作嗎？

商業談判中，可以從手勢讀懂對方的「Yes」or「No」PART 1：面試初體驗4分鐘內表現你最高的個人魅力言語制勝，讓面試主管說「YES」切忌「愈描愈黑」從對方的視線知道他在想什麼從領帶可以看出男性的願望和心理年齡為什麼主管的回答總是模稜兩可重要的面試要把橡皮筋戴在手上PART 2：就職印象高分攻略「刻板印象」可能導致「不平等待遇」工作中出現失誤，最好當面道歉會議在未就座前就已經開始和這樣說話的人共事要小心桌面亂的人，在工作時會犯同樣的錯聲音給人的印象雙S魔力（Smile & Sorry）搶佔桌面空間，才是必勝戰略運用「時間壓迫」，菜鳥也能巧妙反擊不同的行為風格掌握「握手」的技巧PART 3：如何掌握溝通的主動權用「連珠炮」在談話中佔上風把說出來的話變成「稀世珍寶」如何透過「表情和姿勢」控制談判？

吊「胃口」，讓他的耳朵跟著你走商業談判的結果，從對方的坐姿能看出90%如何應對難纏的客戶？如何「刺探軍情」？

如何能在不傷害對方的情況下拒絕請求依桌子的形狀預測會議的結果抱著手臂說明內心非常不安商業談判中，精準數據的重要性從小動作看出對方狡猾的謊言PART 4：做好職場副手你的主管屬於哪種類型？

利用「心理合約」管理主管你的主管總在看錶嗎？

主管批評你的方式反應出他的性格「討好」部屬如何管理自己的情緒？

壓力管理與EQ不讓對方「靠近」，可提高你的氣勢如何分辨誰有能力？

誇獎人時，用傳聞的方式效果更好對付難纏的老闆想成功，請模仿你的上司PART 5：如何拉近與對手的距離直接稱呼對方的名字，讓合作進展更順利利用「芬芳的氣味」使對手讓步模仿對方的姿勢—鏡子連環效果與談判對手的秘書和熟人打好關係利用廣告中的「誘導性咒語」說服對方視線要平緩地呈Z字型移動利用行為慣性讓對方妥協「道別」的技巧邀請「共餐」，敞開心扉曖昧的說明，「預設」的技巧PART 6：完美的晉升之道展現你最好的表情升職考試中的「服裝」戰術選擇「辦公環境」，提高工作效率大方簽名，表現強而有力的感覺增加成功機會的「時間」藉由「自我表現」，獲得他人的支持戴上方框型眼鏡能給人可靠的印象PART 7：你是辦公室的主人？

僕人？

沒有自信的女性更容易透過自我暗示獲得成功建立合理健康的人際關係笑看是非注意你的聊天窗口愈令你鬱悶的公司聚餐，愈是要參加女性常在無意中拒絕了成功不要當個過度依賴他人的寄生蟲如何選擇恰當又體面的禮物實在控制不住的辦公室戀情，怎麼辦?!利用Cushion轉換氣氛喚醒你體內的競爭因子如何應付職場性騷擾PART 8：如何應對職場的突發狀況囧，可不可以不加班？

減薪，是鍛鍊自己的機會任務失敗，如何收尾？

主管突然缺席，你來當家？

和死對頭共事跳槽迷茫期，心態調整有良方離職只是黎明前的黑暗嗎？

失業並不代表陷入低潮

<<職場心理學>>

媒体关注与评论

自1879年威廉馮特創建第一個研究室起，至今心理學仍是一門僅發展了130年的超年輕學問，大體印象中總被認為是複雜艱深而嚴肅的專業，自修極不容易；這一套書系有鑑於此，針對現今人面對生活的五大主題的五本書，分別採取極趣味活潑的大綱內容，引領讀者輕鬆進入心理學的世界；筆者認為這是不可多得的創意，值得一看再看與用力推薦！

安格斯·心理測驗專欄作家/應用心理學達人作家 記得以前還當學生時，女生們總是會聚在一起玩報紙上的心理測驗，因為不管是測甚麼問題，都能讓大家津津樂道。
這次悅知文化出版的心理学應用套書

<<職場心理學>>

编辑推荐

信賴度UP！

瞬間提升工作能量的職場白皮書！

邀請專業諮詢心理師蘇庭進、劉家鈞進行內文審閱。

有別於一般深硬的學術理論，從食衣住行日常生活各個角度切入，淺顯易懂的文字搭配有趣插圖與測驗詳述各種心理學。

現代人身處多元的環境下，藉由此系列五大主題，不管是男性或女性，都可從開懷大笑中由內到外了解真實自我、排解壓力、提升人際關係，以正面情緒迎向生活中的任何挑戰！

系列書皆以Q版人物貫穿全文、YOKI為第一人稱主講，文字詳細解說加上豐富情境圖片輔助，輕鬆有趣地呈現心理學的各個面向！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>