第一图书网, tushu007.com

<<5秒鐘讓人對你超有好感>>

图书基本信息

书名：<<5秒鐘讓人對你超有好感>>

13位ISBN编号：9789866097270

10位ISBN编号：9866097277

出版时间：2011-11-26

出版时间：世茂出版有限公司

作者：森下裕道

译者：連雪雅

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<5秒鐘讓人對你超有好感>>

内容概要

掌握訣竅，學會令人感到快樂的稱讚方法！

絕對不會讓人感到刻意奉承的稱讚技巧：要投入感情、具體地稱讚、客觀地稱讚、即使對方表現謙虛仍要稱讚到底、稱讚對方前先「不經意地」說句話、巧妙地透過第三者給予稱讚。

擅長表現喜悅的人能讓自己與周圍的人都變快樂！
要透過全身表現內心的喜悅，受到稱讚的時候也是如此，表現喜悅的簡單訣竅……就是簡單的感嘆詞。
必須認真地做到底！
人的感情很容易轉移、別人不願跟隨你是因為你沒有做到底。

想受到信任要先認同他人，即使對方找你商量也不要給予建議，把別人開心的事當成自己的事一樣高興，加強人際關係最簡單的方法。
因為你不懂得感謝他人，所以對方也不會感謝你，透過言語明確地表達感謝。
不要隨便為自己設限，不行動就不會成功，就算失敗也要積極嘗試，讓自己充滿自信的簡單方法！

本書特色
讓顧客滿意．人生幸福的【超好感說話術】！

◎日本暢銷作家．冷讀術高手【石井裕之】熱情推薦！
！
◎
和幸福的人在一起，你會更幸福！

「超級待客技巧」讓你大受顧客歡迎，提高銷售！

自然不造作、不經意地出說的讚美技巧大不同
擅長表現內心喜悅，自己與周遭人充滿幸福感
「笑容」和「招呼」是最佳的臨場武器
「認同」並「接受」，讓你立刻獲得信任
認真做到底，讓人願意一路跟隨你
對一切事物表示感謝，你的話語是最佳「禮物」！

好感加分只要多一個小動作！

見面5秒鐘，立刻獲得對方理解、讓人感到幸福的銷售！

日本最受歡迎店長不傳九大心法！

讓部屬願意跟隨你、上司敬重你、顧客買單、最短時間內出人頭地！

◎生活中擁有許多小小的幸福，我們都忽視了它的存在。
你對自己的出生充滿感謝嗎？
這世上或許並沒有什麼理所當然的事，沒有人能保證自己可以活多久。
請讓你的話語成為對方的「禮物」。

幫助你所重視的人吧！
不要老是批評對方的弱點，請多留意他的優點，至於不足的地方就由你來補足吧！

◎上司也只是個普通人！
再糟糕的上司也會有其優點！
這世上沒有百分之百完美的人！
你也是這樣，不是嗎？
不要惡意批評自己的公司或商品！
如果只會向身邊的人抱怨，問題永遠無法解決。
你說的話只會成為單純的不滿、批評、發牢騷而已。
比起說公司的壞話，告訴對方公司優點的人更能受到尊敬。
你的影響力遠超過你的想像！

◎不要說會打擊自己的話！
這世上習慣「自我打擊」的人實在太多了。
即使心裡這麼想也請不要說出口！
努力克制自己不要說出消極的話。
話一旦說出口就會對自己產生可怕的「暗示」效果。
「可是，我……」、「不過，我總是……」、「反正，我的能力就是差……」請別再說這類的話語！

◎沒有行動就絕對不會成功！
就算失敗也要積極嘗試！
若是自己真正想做的事，一旦認為機會來了就會立刻採取行動。
把自己的成長環境或狀況怪到父母身上，是你自私的想法。
人生是你自己的，只有你能夠改變它！
如果你想改變，請先讓自己充滿自信。
想像自己是個演員，正在扮演「有自信的人」的角色。
今後請帶著自信，過著不後悔的人生。
前方一定有快樂幸福的人生在等著你！

真心希望「自己能變得幸福快樂」、「想讓你所重視的人幸福快樂」的人，請務必讀完本書！
閱讀此書，絕對會讓你好事發生！

作者简介

森下裕道
動力啟發師。
同時也是客服、業務指導的顧問，以及Smile Motivation（股）有限公司的董事代表。
大學畢業後任職於NAMCO（股）有限公司。
在極短的時間內受公司重用，成為新品牌的店長，他以獨特的待客手法陸續使經營不善的分店起死回生，因而被封為超級店長。
目前以待客、業務、人才培養、人際關係的溝通問題等題材進行演講、出書等活動且廣受各界好評。
尤其是獲得「有趣又實用！
」、「讓人活力十足！
」好評的企業演講更是受到部分上市企業、業界團體、工商協會、廠商、服務業、醫院、補教業者的支持。

近來定期舉辦「PM溝通講座」、「專案動力啟發師培育講座」。
森下式的「使重要的人變幸福的方法」有效改善夫妻、情侶間的關係、商業方面等與人際關係相關的問題，獲得極高的評價。
此外，他也從自身過往的經歷及幫助經營不善的店家重新振作的經驗中獲得「人絕對可以改變」、「一定能成為理想中的自己」的堅定信念。
著有《打造屬於你的容身之處》、《業務員要像算命師》、《心理待客術》、《讓顧客成為你的忠實粉絲》、《【日本】超級店長【首次公開】讓客戶「好想再見到你」的心機說話術》（世茂出版）等多本暢銷書。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com