

<<跟沟通天王学说话>>

图书基本信息

书名：<<跟沟通天王学说话>>

13位ISBN编号：9789866224409

10位ISBN编号：9866224406

出版时间：易富文化

作者：Carolyn Boyes

译者：以葳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<跟沟通天王学说话>>

前言

前言 職場的有效溝通 溝通是職場上一切事物的中心；而溝通不良則為個人帶來嚴重的問題，造成士氣低落，差強人意的業績以及員工的高流動率。許多溝通都是在意外中帶著錯誤的訊息而發生；如果你想要在職場上獲得成功，良好的溝通技巧絕對是妳值得瞭解的問題。

在我從事國際事業的職涯中，我看到溝通是如何讓企業組織加分或減分，同時影響事業整體的團隊和目標；溝通不良將使得團體中的個體倍感壓力和痛苦。

由於我在語言和行銷方面的背景，文字對我來說總是特別的重要。商務人士可以技巧性的利用文字賺進大筆利益，也可以因為溝通技巧的不足而丟了工作。溝通經常會被誤解，因為人們以為自己說出了某件事，但卻傳達出完全不同的訊息。

在過去十年裡，作為神經語言程式學（NLP）課程的講師，我對於在個人與團體之間透過非語言所開展的深度溝通有了很多認識。

而那也是為什麼溝通對所有的商務人士而言會如此重要的原因。

本書涵蓋了50個溝通步驟，並分為七個章節。

良好的溝通基本功：告訴你哪些是適用於各種場合的基本溝通方式。

關於肢體的基本原則：說明非語言的溝通以及其他需要注意的事項。

團體談話技巧：提供你在和同事或老闆進行溝通時的要點。

主持會議時的說話技巧：告訴你該如何進行會議或簡報。

成功的銷售說話術：讓你可以有效與客戶進行溝通的秘訣。

有距離時的往來：協助你掌握電話與墊子郵件的聯絡詳情。

對付難題的溝通法：讓你在溝通困難的情下還能掌控全局。

不要將良好的溝通視為理所當然，而要計畫與實踐你的溝通技巧。

<<跟溝通天王學說話>>

內容概要

優良的溝通技巧，讓妳在事業與個人生活上，達到全方位成功，如果你想要在職場上獲得成功，良好的溝通技巧絕對是妳值得瞭解的學問。

溝通影響了企業主要的加分或減分，以及你個人整體的態度與價值。

在《跟溝通天王學說話 - 只要照著做，敵人也能變朋友！

》中，將溝通技巧拆解成50個步驟，簡潔扼要的描述每個溝通的細節關鍵，讓你在簡單的步驟之中，逐步學會面對每種不同階層人士的說話方法，讓你在應對進退上都能暢行無阻！

小開本讓你一手在握，邊走邊讀，隨時補充溝通要點！

《跟溝通天王學說話 - 只要照著做，敵人也能變朋友！

》小開本呈現，讓你隨時隨地利用時間，不怕沒空補充豐富的溝通要點，讓你隨時增進自己的溝通能力，馬上讀馬上運用，懂得說話與聆聽，職場無往不利！

溝通順暢的祕訣不在於精美話術，在於如何傾聽與回應！

你知道怎樣的溝通態度最受上司信服？

同事間最信賴的溝通方式是什麼？

心理學研究顯示：55%的溝通來自於肢體語言、7-10%來自於用字遣詞、35-38%的溝通來自於音量、口音與語調。

《跟溝通天王學說話 - 只要照著做，敵人也能變朋友！

》教你完美的溝通技巧，不只是「說話」，還要學「聽話」，因為不只用「嘴」，肢體動作與聲音傳達影響更大。

《Step by Step跟溝通天王學說話》透過作者多年培養的精湛溝通技巧，告訴你傾聽與回應的關鍵重點，讓你成功建立別人對你的信賴，晉升溝通天王！

從「朋友伴侶」到「客戶同事」都適用！

《Step by Step跟溝通天王學說話》作者擁有心理學、神經語言學、哲學等等多方面的學術背景，並且在金融業有十年的管理背景，離開金融業後仍抱持與人的高度交涉，積極與國際間各階層人士交涉，透過高超的溝通技巧達成各項目標。

無論對象是朋友伴侶，或者客戶同事，只要掌握《跟溝通天王學說話 - 只要照著做，敵人也能變朋友！

》中介紹的溝通重點，你就再也不要看長篇大論，透過《Step by Step跟溝通天王學說話》就能快速融會貫通！

讓你用50則溝通密技，輕鬆搞定說話難題。

使朋友伴侶關係更緊密，推銷菜鳥業績破表，想要創造人生與職場的傑出表現，就從溝通開始！

<<跟沟通天王学说话>>

作者简介

卡洛琳·鮑伊絲 (Carolyn Boyes)，卡洛琳·鮑伊絲 (Carolyn Boyes，優等文科碩士學位) 身為訓練人和講師已有超過十年時間；她是管理祕技系列中《職涯管理》(Career Management，暫譯) 一書作者；其他著作還包括：《酷工作，想了解嗎？

NLP》(Cool Careers，Need to Know? NLP，暫譯) 和《想了解嗎？
認知行為治療》(Need to Know? Cognitive Behavioural Therapy，暫譯)。

以葳，畢業於英國牛津布魯克斯大學 (Oxford Brookes University) 出版學研究所 (Publishing)、英國華威大學 (University of Warwick) 翻譯研究所 (Translation Studies)。

翻譯作品包括《差異製造者：你的態度，決定你的競爭力》《在孩子把你搞瘋前：瘋狂父母的寶貝讀心術》(由易富文化出版)、《特色大崩壞：千萬不要做出有特色的商品》(意識文化出版)《DSLR攝影、構圖、編修實務講座 - 國際大師Tom Ang的專業實力經驗》、《屏息的瞬間 - 攝影人生啟蒙大師John Hedgecoe的入門攝影學堂》、《關於眼神的故事：人像的感應力》(以上由旗標出版)。

<<跟沟通天王学说话>>

书籍目录

作者序：職場的有效溝通Chapter1 良好溝通的基本功Step1 對你說的話負責Step2 區分「事實」與「個人看法」Step3 認真傾聽Step4 提出有意的問題Step5 傳遞適當的訊息Step6 根據對象選擇用詞Chapter2 關於肢體的基本原則Step7 第一眼就抓住人心Step8 留意人與人之間的距離Step9 練習完美的握手Step10 謹慎利用視線接觸Step11 表現友善Step12 表現權威Step13 在文化上要合宜Chapter3 團體談話技巧Step14 注意話語中的高潮迭起Step15 讓他人進入你的心房Step16 適時表示感激Step17 建立和諧的關係Step18 給予正面的回應Step19 要有說服力Step20 在文化上要合宜Chapter4 主持會議時的說話技巧Step21 事前做好計畫與準備Step22 注意你的觀眾Step23 坐在高處或站著Step24 不讓討論離題Step25 做一個說故事的人Step26 保持簡短與愉快Step27 選擇適當的座位Chapter5 成功的銷售說話術Step28 以顧客為中心Step29 向顧客說明好處Step30 贏得他人的支持Step31 具說話力的說話術Step32 瞭解顧客為何說「不」Step33 帶領顧客進入夢想Step34 以「價值」為銷售導向Step35 避免「但是」和「試試」Step36 負面訊息反而印象更深Step37 靈活的處理抱怨Chapter6 有距離時的往來Step38 注意你的說話速度Step39 遵守電話禮儀Step40 非必要就別用電子郵件Step41 書寫電子郵件仍要保持專業Step42 不要利用電子郵件作為逃避的藉口Chapter7 對付難題的溝通法Step43 面對難題保持專注Step44 委婉的說「不」Step45 控制你的情緒Step46 不要打斷對方Step47 對事不對人Step48 以同理心傾聽Step49 做一個了不起的談判專家Step50 避免評論言語

<<跟沟通天王学说话>>

编辑推荐

《Step by Step跟溝通天王學說話》特色： 你知道如何應對不同層級不同性格的客戶與朋友嗎？

還是你總是在上台簡報時感到緊張不知所措？

想要有成功的事業與人生，一切都從完美的溝通開始！

《跟溝通天王學說話 - 只要照著做，敵人也能變朋友！

》 讓所有人都聽你的，成功打造完美人際與事業！

<<跟沟通天王学说话>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>