

#### 图书基本信息

书名：<<用堅持，把信念變鑽石 - 總機小姐變身千萬sales的27個鑽石心法>>

13位ISBN编号：9789866572470

10位ISBN编号：9866572471

出版时间：春光出版

作者：陳玉婷，陳恩潔 著

页数：247

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<用堅持，把信念變鑽石 - 總機小姐變>>

前言

推薦序 淬成鑽石的声音天使 理律法律事務所所長、中華民國紅十字會總會會長 陳長文  
翻開泛黃的人事檔案，民國78年的面試紀錄上，面試官用斗大的字體，寫下了對玉婷的第一印象：  
：開朗、有禮。

而附錄的檔案備註著：暑期工讀經驗豐富。

也許是緣份，也許是我們被她那一份珍惜時間、勤於學習的特質吸引了吧！

理律決定錄用玉婷。

於是，玉婷進入了理律，擔任總機的工作，用她蘊著溫暖、帶著令人愉悅的微微笑意，像一個聲音天使，親切地接待著每一位來電的客人。

那已是快廿年前的往事了。

而今天，這位理律的声音天使出書了。

我很高興也很榮幸能為玉婷和她的新書獻上祝福。

雖然玉婷在理律的工作時間只有三年，不過這位總機小姐的親切身影，仍停留在許多理律同仁的記憶之中，十多年後仍鮮明如昔。

這幾年來，玉婷有時也會回到理律，為舊同事們提供她的專業服務。

聆聽同事講述，多年歷練後的玉婷，不變的是她那凡是認真的態度，而在積極之中多了沉穩的質素。

翻閱雜誌，偶而從報導中看到玉婷的優秀表現，總是為她暗暗高興，不是因為她的業務成績，而想是到她始終保持的赤子之心，腦海中總會躍出她提著滿滿兩手的文件資料、細心為朋友解說的模樣，舉止間永遠散發著一股使命必達的毅力，以及如春風一般的親和力。

每思及此，就會覺得玉婷今天的成績，一點都不令人意外。

在這本書中，玉婷用親身經驗告訴大家，唯有堅持，才能把信念變成鑽石。

我想到，鑽石其實與碳是同素異構體，鑽石的成份是99.9%碳和其它物質；相同的碳元素，同樣經歷幾億年的高溫高壓下，卻能變成鑽石，這過程不就是一種堅持嗎？

而玉婷的成績，不也正是她一路堅持的結果！

希望玉婷的故事能給讀者們許多人生的參考與啟發，就如玉婷對人生所作的詮釋：愛是永續夢想的來源！

而我也相信這一份充滿關愛、執著良善的人生觀，使得玉婷身上永遠煥發著蓬勃的朝氣和源源不絕的力量。

祝福玉婷，繼續用一貫的執著，在工作上、在人生上，為自己也為身邊的人，創造更輝亮的璀璨光華。

## 內容概要

'17年來，每天用堅持刷新自己的紀錄華人唯一創下每週談成三張新保單（3W）持續750週的紀錄保持者MDRT（百萬圓桌會）終身會員《商業週刊》第二屆超級業務員保險業優勝《現代保險雜誌》保險信望愛終身成就獎優勝城邦出版集團首席執行長／何飛鵬資深媒體人／名主持人何戎1111人力銀行執行副總經理兼發言人／吳睿穎理律法律事務所所長／陳長文大力推薦陳玉婷，華人唯一創下持續750週，每週談成三張新保單的紀錄保持者，直至今日，每週都還在破自己的紀錄。  
從觀音山上來的小女孩，總機小姐是她出社會後

## 作者簡介

陳玉婷 1966年生，銘傳管理學院三專部畢業 保德信人壽首席壽險顧問，「百萬圓桌會」(Million Dollar Round Table、縮寫MDRT)終身會員 1992年加入壽險業，成為保德信人壽裡唯一一位學歷低標錄取的壽險業務員。

連續750週3W紀錄（每週簽下3張保單）。

1994年起，連續十年達成百萬圓桌會員目標，成為終身會員。

1996年，獲聘為保德信人壽首席顧問。

2003年，接任百萬圓桌會（Million Dollar Round Table，簡稱MDRT）台灣分會會長。

1998年，受邀為第二屆世界華人保險大會演講，躍身為國際級講師，從此大小演講邀約不斷。

2008年獲選為《商業週刊》第二屆超級業務員保險業優勝，2009年獲選為《現代保險》雜誌保險信望愛終身成就獎優勝。

在壽險業17年，她認為自己跟別人不一樣的地方在於：比起他人，她有更多的愛，這份愛擴及工作與生活，讓她自始至終皆保持著樂觀、積極、熱誠的態度。

著有：《挑戰3W - 每週促成三保單的成功秘訣》（保銷出版） 陳恩潔 資深文字工作者，當過出版社編輯、做過雜誌採訪、混過房地產文案，本質上，是一隻爬行於文字間的書蟲，夢想著羽化飛行的那日。

曾著有《傳銷小故事大道理》。

<<用堅持，把信念變鑽石 - 總機小姐變>>

書籍目錄

寫在前面 站在世界巔峰的台灣小女孩 陳恩潔 03推薦序 淬成鑽石的声音天使 陳長文 05  
作者序 立功、立德、立言 陳玉婷 07信念1 完成每一個被賦予的任務 17凡事有計畫，並完成  
公司賦予的每一項任務，是陳玉婷的致勝關鍵；失敗，偶一為之，卻總是能快速爬起繼續奮戰；恐懼  
，每天面臨，卻總是能保持初衷不迷失自己。

堅持01 挑戰：認定目標、認清自己，找到中間的連線 21堅持02 各司其職：知人善任，將時間運  
用在擅長的事情上 27堅持03 計劃：做好時間管理，事前計劃發揮最大執行力 35堅持04 信任：  
善用公司資源，開創自己的藍海 45堅持05 主動：採取行動、主動關懷，機會永遠在 55堅持06  
合作：企鵝與鯨魚，都是促進成長的好同儕 105堅持07 抉擇：該走該留，全在你一念之間 71信  
念2 確立方向讓熱情重新啟動 83一直到第七年，陳玉婷才真正確定保險是自己一生的職志。

曾經，她失去動力，不知為何而戰。

當她把眼光放在別人身上，為別人的故事落淚，為生命的動人感恩，源源不絕的熱情又重新啟動。

堅持08 記取：記取曾經受過的挫折，轉換情緒重新出發 87堅持09 面對：即使只剩八個月，太陽  
也要繼續發光 97堅持10 恐懼：有失敗的恐懼，才有不斷往前創新的動力 107堅持11 服務：由點  
、線、面串起的「築巢計劃」 115堅持12 轉念：重視自己能給予別人的，當個好貴人 121堅持13  
閱讀：多元學習，永不間斷的生命力 127信念3 家是我實踐夢想的開端 133負面情緒總是無法影  
響陳玉婷，無論是困苦的家境、永遠做不完的家庭代工還是落到放牛班的學業，她都會以最快的速度  
轉變情緒，將事情做到預期內甚至更好。

堅持，終會到達。

堅持14 感恩：是父母給了我生命，祖母給了我活下來的機會 137堅持15 堅毅：父親不服輸的性格  
，讓我學會堅持做對的事 145堅持16 愛：母親的包容，是我受挫時最大的動力 151堅持17 快樂  
：環境不能剝奪追求幸福的時刻 159堅持18 鼓勵：一句好話，能讓跌到谷底的人再度爬起 167信  
念4 勇往直前爆發出的原動力 181生命之所以可貴，在於它是由許多人事物所組成；陳玉婷珍惜身  
邊的每一個人，無論是助益或是傷害，都當作是「貴人」學習。

把握當下，即擁有無限可能。

堅持19 珍惜：父母相繼病倒，才懂得惜福所代表的意義 185堅持20 勇敢：你沒有試過，怎麼知道  
我們不會 191堅持21 誠實：真心對待，好運會在忽然間闖入 199堅持22 把握：與其期待未知，  
不如把握當下的機會 203堅持23 助人：我只是單純的想用自己的力量幫助人 211堅持24 不服輸  
：就算失敗也要在原地站起 219信念5 愛是永續夢想的來源 225在已經走過的17個年頭，陳玉婷一  
直不曾忘記當初進公司的初衷—幫助更多的家庭，所以現階段的她藉由不斷的演講、不斷的發表文章  
來實踐她的理想，希望未來有更多的接棒人，能夠延續她愛人、照顧人的初衷。

堅持25 守信：不失信於人，就算要拜訪九次也一定要成功 229堅持26 尊重：當客戶幸福的守門員  
235堅持27 使命：家，是我夢想的起點，也是我最終的工作信念 241

章节摘录

堅持02.各司其職 知人善任，將時間運用在擅長的事情上 抽言：時間畢竟是有限的，要如何讓有限的時間發揮到極大值，還有一個方法，就是：做自己最擅長的事。

其實，我以前根本不懂什麼是「時間管理」，我跟大家一樣都有趨樂避苦的情性，如果狀況許可，我最大的享受就是一動也不動的賴在家，妹妹常笑我：「妳們公司的人一定無法想像妳在家裡這麼懶散。

」有趣的是，現在來邀約我演講的主題中，「時間管理」居然是比例最高的一個。

時間是唯一資本，百分百投入 嚴格說起來，我真正開始有

媒体关注与评论

城邦出版集團首席執行長 / 何飛鵬      資深媒體人長 / 名主持人 何戎      1111人力銀行執行副總  
經理兼發言人長 / 吳睿穎      理律法律事務所所長長 / 陳長文      大力推薦

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>