

<<第一次帶團就成功>>

图书基本信息

书名：<<第一次帶團就成功>>

13位ISBN编号：9789866780646

10位ISBN编号：9866780643

出版时间：2010-3-1

出版公司：朱雀文化事業有限公司

作者：李奇悅

页数：115

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<第一次帶團就成功>>

內容概要

《本書特色》 【全新增修版】新增單元：從10個典型範例，了解旅客心理！

每次出團碰到旅客都不盡相同，有時難免會碰到比較難搞的團員。

新增單元教你如何應付及解決問題。

市面上唯一一本Step by Step圖文詳細呈現帶團步驟的領隊導遊專書 親赴國內外實地帶團拍攝，完整列出出團時應注意的細節與問題， 鄭弘儀、吳淡如、于美人熱情推薦 一書在手，帶團出遊一路暢通！

菜鳥領隊必讀 想要踏入領隊導遊的門檻？

讓帶團達人李奇悅告訴你，這一行的酸甜苦辣！

資深導遊必看 帶團久了，失去了最初的熱忱嗎？

讓李奇悅和你一起保持帶團的高度熱誠與執著！

step by step圖文詳細呈現帶團步驟 從接團、出團，到機場、景點、旅館、餐廳等地流程逐一說明。

親赴國內外實景拍攝 不論是在台灣帶團的導遊行程，還是帶團出國的領隊實務，都根據帶團內容實地拍攝！

超實用帶團資訊大公開 作者累積近20年的帶團經驗無私分享，毫不藏私公開密技！

《內容簡介》 這是一本專業的領隊導遊自學BOOK，內容包含13大單元，特別將領隊導遊在帶團時，所會遇到的事情，一步步地告知處理方式；同時對旅程上可能會出其不意冒出來的問題，也逐一闡述解決方法。

詳實的13大單元裡，每一單元都值得想要成為領隊導遊一員的人，細細流覽詳讀；每一單元也都可以帶團老鳥的資深領隊，找回初入行的熱忱。

為了讓讀者一窺領隊導遊的真實面貌，作者親赴國內外，將領隊導遊帶團的流程逐一剖析，是台灣有關領隊導遊的教戰守則叢書中，史無前例的做法，也是第一手資料，滿足讀者對領隊導遊的想像，也提供有志想從事此職的讀者最佳的自學專書。

書中亦有作者親身體驗小故事，更流露出帶團時的酸甜苦辣！

如果你也想成為一位專業的領隊導遊，甚至是這行的翹楚，《第一次帶團就成功》值得你細細咀嚼箇中滋味！

<<第一次帶團就成功>>

作者簡介

李奇悅 你也許沒聽過他的名字，但一定在電視上看過這號人物。

還記得威寶電信裡那位到處趴趴走的「陳大哥」嗎？

在現實生活中，他也如同廣告角色一樣，從學生時代開始積極參與童軍社、康輔社、救國團服務員，還沒畢業就開始帶團旅遊，透過旅遊，發現自己具備一種天生為人們帶來快樂的本能，也培養了他「服務人群」的未來志向。

如今，李奇悅足跡遍佈40餘國，熱愛工作、熱愛旅行，想環遊世界又不想花錢，這是他最初想當導遊的理由。

在旅程中，總是熱情、細心的照顧團員，對地理、人文、旅遊專業方面的知識不斷自我提升，也因口條佳、人緣好、專業知識足夠，因而經常受邀至各大電視節目及平面媒體做旅遊相關專題講述及專訪，豐富的經驗，不僅成就了「帶團達人」的美名，更是台灣人旅遊的意見領袖。

學歷 Hong Kong New Asia Institute of Advanced Chinese Studies 博士生世新大學觀光研究所碩士
世新大學平面傳播系攝影組學士 經歷 創意旅行社股份有限公司董事長聯賀欣企業管理顧問有限公司負責人中華優質旅遊發展協會理事長台北市立教育大學 體育學院通識中心 德明財經 萬能景文科技大學兼任講師台北市旅行業同業公理事 著作《第一次帶團就成功：領隊導遊自學Book》，朱雀

<<第一次帶團就成功>>

書籍目錄

第一次帶團就成功 領隊導遊自學BOOK推薦序 奇悅,最佳的帶團領隊 推薦序 成功是留給準備好的人推薦序 我最喜愛的工作- 「專業臨時工」作者序 我熱愛的領隊工作Chapter1: 認識領隊與導遊 導遊領隊工作內容搞清楚領隊要做這些工作! 導遊要做這些工作!
如何找到帶團機會成功上壘帶到團6大絕招Chapter2: 出團前準備工作 帶團前準備工作一籬筐接團&出發前Step by Step學會這2招, 出團更順利行前說明會20分鐘前快覽解說前必備常識行李這樣整這樣穿戴就對了出發前3天必做!
Chapter3: 登機前及在飛機上的工作 馬虎不得的登機前登機前工作Step by Step 興奮不已的飛機上飛機上工作Step by StepChapter4: 在目的地機場及出關的工作 抵達目的地機場目的地機場工作Step by Step 在國外機場轉機國外機場轉機Step by StepChapter5: 在旅遊點車上(火車/渡輪)及抵達景點的工作 搭乘交通工具上車及車上工作Step by Step 團康活動篇遊覽車上歡樂一籬筐Chapter6: 餐廳用餐的程序 手忙腳亂的用餐時間餐廳用餐Step by StepChapter7: 飯店住宿工作 休息是為了明日的工作下榻飯店工作Step by StepChapter8: 開心回國結團工作 準備回國回國工作Step by Step 回國結團工作結團作業Step by StepChapter9: 如何賺錢多多方法1: 購物篇方法2: 自費行程篇方法3: 小費篇Chapter10: 緊急事件處理工作事件1: 護照掉了事件2: 簽證掉了事件3: 東西、行李掉了事件4: 飛機延遲或取消事件5: 路上塞車、車子拋錨事件6: 身體不舒服事件6: 餐飲問題事件7: 房間有問題Chapter11: 特殊團獨門處理絕招有趣的參賽團同樂的親子團活力的學生團銀髮的長者團多采的遊學團豪華郵輪團獎勵旅遊團Chapter12: 帶團10大禁忌禁忌1: 帶團時安排親友同團禁忌2: 挑團禁忌3: 私下與團員有財務往來禁忌4: 私下跟團員賭錢禁忌5: 安排團員至聲色場所禁忌6: 踩線禁忌7: 把團員對行程的不滿歸咎於公司禁忌8: 苛扣團員餐費禁忌9: 喝得半醉禁忌10: 洩漏隱私和調情Chapter13: 從10個典型範例, 瞭解旅客心理範例1: 認為領隊應該24小時全天候待命範例2: 認為花錢就是大爺範例3: 對旅遊點預期心理與實際狀況有落差範例4: 無法入境隨俗範例5: 認為領隊導遊都會帶客人買東西來賺小費範例6: 參加便宜團卻要跟高價團比品質範例7: 認為萬事都要旅行社負責範例8: 把台灣經驗帶到海外範例9: 熱情海派要和你搏感情範例10: 要求代購物商品附錄 常見旅遊英文表 常見疾病英文表

<<第一次帶團就成功>>

媒体关注与评论

鄭弘儀、吳淡如、于美人熱情推薦

<<第一次帶團就成功>>

編輯推薦

本書特色 【全新增修版】新增單元：從10個典型範例，了解旅客心理！

每次出團碰到旅客都不盡相同，有時難免會碰到比較難搞的團員。

新增單元教你如何應付及解決問題。

市面上唯一一本Step by Step圖文詳細呈現帶團步驟的領隊導遊專書 親赴國內外實地帶團拍攝，完整列出出團時應注意的細節與問題，一書在手，帶團出遊一路暢通！

菜鳥領隊必讀 - - 想要踏入領隊導遊的門檻？

讓帶團達人李奇悅告訴你，這一行的酸甜苦辣！

資深導遊必看 - - 帶團久了，失去了最初的熱忱嗎？

讓李奇悅和你一起保持帶團的高度熱誠與執著！

step by step圖文詳細呈現帶團步驟 - - 從接團、出團，到機場、景點、旅館、餐廳等地流程逐一說明。

親赴國內外實景拍攝 - - 不論是在台灣帶團的導遊行程，還是帶團出國的領隊實務，都根據帶團內容實地拍攝！

超實用帶團資訊大公開 - - 作者累積近20年的帶團經驗無私分享，毫不藏私公開密技！

<<第一次帶團就成功>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>