第一图书网, tushu007.com

# <<魔术师给服务业的26个启发-让 >

## 图书基本信息

书名：<<魔术师给服务业的26个启发-让顾客惊奇的艺术>>

13位ISBN编号：9789867058607

10位ISBN编号：9867058607

出版时间：7-09999

作者：本社

页数：280

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 内容概要

也許你會啞然失笑，不曉得魔術師能給服務業什麼建言與啟發。
但你一定有過類似以下的經歷：才剛踏進一家飯店，準備要登記住房，櫃臺小姐親切地稱呼你的名字；光臨一間餐廳，不需多加贅言，侍者馬上引導你到你最愛的位置。
這些創造令人難忘的優質顧客服務——優異、獨特、不同，讓顧客不禁笑容滿面，忍不住「好吃道相報」——與優異的舞台魔術在結構上及效果上有異曲同工之妙。
《魔術師給服務業的26個啟發：讓顧客驚奇的藝術》提供來自各行各業的實例（包括萬豪酒店、麗池卡爾登飯店、美國運通、維多利亞的祕密等），展現了各種富有創造力、有趣、有時甚至是稀奇古怪的客戶服務方式。
不論你從事任何行業，《魔術師給服務業的26個啟發：讓顧客驚奇的藝術》將協助你創造頂級的用戶滿意度以及忠誠度。
準備好了嗎？
讓我們一同閱讀《魔術師給服務業的26個啟發：讓顧客驚奇的藝術》，發掘讓顧客驚奇的魔法配方，創造令人目眩神迷的經驗，讓他們滿心歡喜，而且再度光臨！

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com