

<<6堂課.學會哈佛人事雙贏>>

图书基本信息

书名：<<6堂課.學會哈佛人事雙贏>>

13位ISBN编号：9789867158222

10位ISBN编号：9867158229

出版时间：天下雜誌股份有限公司

作者：蕭富元 译

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<6堂課.學會哈佛人事雙贏>>

內容概要

告訴你，商學院沒有教的事！

如果組織行為能夠像生產線那樣單純直接，或者像策略組合中的商業模式那樣簡潔明確，該有多好！

作為一個管理職務的你，也許很快就發現，即使你是立意良善的主管，也難免涉入極端的兩難處境，做與不做，都會遭來非議。

怎麼在每一個挑戰中找到方向？

哈佛商業評論團隊精選了六個案例，每一個都是主管級必須面對的挑戰與難題，每一個案例皆由4-5位擁有實際經驗的專業高階經理人及相關領域專業人士發表對此案例的看法，讓你從人性熱情、特色又具偏見的複雜人事問題中找到方向！

這些案例假設，如果... 你是公司的高階經理人，受到公司一位重要客戶的性騷擾，你該怎麼樣做出正確又明智的反擊？或者默不做聲？

你底下的員工因種族偏見，引起軒然大波，甚至員工分群對立，你該怎麼辦？

公開承認公司有種族歧視的狀況，進行公司變革？

徵詢客戶意見，如果他們不想跟少數被歧視族群一起合作，公司從此放棄僱用少數被歧視族群？

兩家企業文化不同的跨國企業合併，你發現你無法與另一家企業主管有效合作，卻無法理解，是因為文化差異，還是想像中覺得有差異？

你們的衝突是企業文化造成，還是只是因為個性不合？

你要怎麼在這種複雜的情況中找到出路？

你的員工因為身為媽媽身分，要求週一至週四上班，薪水打八折，你同意了，不料，部門內部紛紛以個人人生目標要求以同樣待遇比照，甚而引起對媽媽族群的不滿，如果組織裡有這麼多人採用彈性上班，將會影響績效，但是你要用什麼樣的價值思維看待員工要求平等對待的要求？

你的轄區需要一位優良的業務員，但因地區種族歧視緣故，你的主管拒絕你的要求，理由是他覺得若此優秀的業務員第一個任務就鎩羽而歸，要繼續拔擢他就有困難，且此員工也可能因此失去自信，你該怎麼抉擇？

你的明星員工慢慢精神崩潰，同事發現她的行為舉止變得非常怪異。

從她的想法（例如，語言能力退化），到她的私下行為（像是連續幾天不睡覺，瘋狂書寫），當她公開對一個執行長級客戶宣揚：「神用一個字母創造了世界」，她的主管終於坦承必須出面干涉了，但是，在面對員工的離職威脅、開除員工的不人道決定中掙扎，你該怎麼辦？

公平之於企業、之於社會，同樣重要。

然而，長久根植人心的慣性想法卻難徹底根除。

未來的挑戰並不在於創造多樣的環境，環境會隨著人口變遷自然演化。

未來的挑戰是預知、了解並管理從人心的慣性與偏見衍生的需求與議題。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>