

<<從除雷到防爆>>

图书基本信息

书名：<<從除雷到防爆>>

13位ISBN编号：9789867293107

10位ISBN编号：986729310X

出版时间：2005年05月15日

出版时间：九角文化

作者：亞倫.韋

译者：李嘉琛

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<從除雷到防爆>>

內容概要

現代社會是一個競爭日益激烈的多元化社會，經濟生活複雜多元，所有企業都處在瞬息萬變的環境中，各種危機從諸多方面影響著企業，因此，企業的經營者不僅要有競爭概念，也要有危機概念；不僅要有危機管理意識，更要掌握風險管理的觀念與內容，還要把這些技巧融入到日常的職責和行動中去，進而在其企業或自身工作面臨危機時，能從容應對，突破管理危機。

管理者要有效地對危機進行管理，就必須了解危機的形成過程。

危機是由不均衡和混亂狀態

引發的特殊情況，企業危機的形成和發展，大致可分為四個階段：潛伏期、爆發期、後遺症期、解決期；相對地企業的危機管理也可以分為三個重要階段：事前（潛伏期）、事中（爆發期）、事後（後遺症期、解決期）。

總而言之，企業要長久的持續生存下去，就必須要有效率地去解決管理經營中將會面臨的種種危機，企業的經營者對「居安思危」的觀念應該時刻銘記在心。

<<從除雷到防爆>>

作者簡介

亞倫．韋伯
美國賓州大學華頓商學院MBA
美國哈佛大學哲學博士
美國馬里蘭大學管理學院教授
巴黎國國際商業管理學院客座教授
個人曾擔任過許多跨國企業的客座講師及諮詢顧問。

對企業內管理方法有許多不同見解,其一系列管理書籍可做為國內管理者極具價值的參考書籍。

<<從除雷到防爆>>

書籍目錄

前言

第一堂課 何謂解決問題？

1何謂問題？

「問題」就是必須解決的事

2問題的種類

兩種問題

管理品質卻無法提昇品質

3解決問題的一般程式

程式1提出問題

程式2收集問題

程式3深入分析問題

程式4問題的評估與選擇

程式5統合問題

程式6制定解決方案

程式7解決方案的評估及選擇

程式8制定實施程式

程式9實施與進度管理

第二堂課 為什麼問題無法解決

1習慣於抽象思考

2受制於原有概念

3虛應故事不知變通

4畏懼失敗的心理

5企業風格與價值觀的影響

6堅持既定體制，侷限了思考的範圍

7反對改變既定事實

8拘泥於自尊心與面子

9受制於過去的成功經驗

10欠缺方法論

第三堂課 解決問題必須從定義問題開始

1定義問題和重點

問題必須具體地細分並掌握

5W1H是基本原則

問題須定量掌握

不要模糊問題的焦點

2探索認知落差(Perception Gap)

相同的話也會有不同的詮釋

立場及價值觀會影響認知

避免一開始就篩選情報

3定義問題從掌握事實開始

不斷地去熟悉現場

重視原始資料

切勿馬上思考對策

4從管理原則中發現問題

<<從除雷到防爆>>

5追求管理空間

成本及問題在系統規畫時即已決定

第四堂課 發現問題的具體方法

1問題與冰山相同，勿受限於表像

因果系列分析

2分析是解決問題的基本

詳細區分就是分析

學習分析力

觀察差異和變化

3如果分析結果與實際狀況出現差距

資料只能顯示局部事實

重視實際的感覺

相同的事實會因環境而有不同結果

4決定問題優先順序的方法

第五堂課 掌握未來型問題的方法

1如何描繪應有的形態

2描繪未來的夢想

3透過環境分析預測未來的世界脈動

發現未來型問題才是成功之道

以發生機率和衝擊力來分析風險

4從原理、原則來思考應有的形態

凡事都存有成功的關鍵(KFS)

發現KFS的方法

5思考真正滿足顧客的是什麼

6思考提昇效果及效率的空間

活用「標準檢查模式」

第六堂課 分析解決方案的結構

1問題不同，解決的方法也不同

人體問題不適合用科學方法解決

解決單純的問題只需「經驗和直覺」

2假設與驗證是基本程式

3解決問題有準則

以成本決定勝負或是以差異化決定勝負

分散目標或集中目標

強者的戰略

弱者的戰略

經驗曲線

「重要的事情非做不可」的觀念是錯誤的

公司內部業務的改善原則

4資訊影響思考

勿沈緬於「資訊過多」這一句話

接納不同的想法

5選擇對策的方法

以效果、可行性、經濟效益為三大基準

PQCSM也是基本原則

勿以加重平均分數的方法選擇對策

先評估自己的實力再選擇對策

<<從除雷到防爆>>

第七堂課 企業決策與危機管理

- 1過程相對於結果
- 2三思而後行
- 3如何進行決策追蹤
- 4決策的原則及方法
- 5潛在問題的分析與防範

第八堂課 成為快、狠、準的決策者

- 1評估你的決策
- 2保持以問題為中心
- 3評估的方法
- 4決策評估的形式
- 5做一個完美的決策

第九堂課 提昇智慧型生產力的要訣

- 1所謂思考是什麼？
- 2強制性想法
- 3五分鐘筆記的重要性
- 4構思與評估分開進行
- 5首先描繪出整體形狀
- 6思考重次數而非時間長短
- 7不要在心裡盤算，要將想到的東西寫出來
- 8以最新的技術描繪理想的形態

第十堂課 如何使解決方案開花結果

- 1重要的程式計畫
沒有實施程式的計畫就不是計畫
製作一個最少50個步驟的程式計畫
- 2忽略心理因素和行動模式便無法成功
不考慮自尊心與面子將導致失敗
消除第一線的受害者意識
採用有現場經驗的人
- 3任何指示必須讓實行人員完全了解
指導時必須鄭重其事
以現場的語言說出來
- 4追求徹底才能享受成果
超越臨界值的思考模式
- 5訂立危機應對計畫
找出風險「誘因」的適當時機
應變計畫有兩種

第十一堂課 掌握趨勢的五種方法

- 1 發現周期
- 2 了解技術推展的模式
- 3 「缺乏」與「期望」預知下一波
- 4 3 的思考法
- 5 以關鍵字掌握趨向

第十二堂課 預測未來的四種方法

- 1使用「混合思考法」
- 2試著加上「後」字

<<從除雷到防爆>>

3尋找遺漏的縫隙

4大膽假設，小心求證

<<從除雷到防爆>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>