

<<專案管理計分卡：評估專案 >

內容概要

運用7大關鍵衡量指標，成功管理專案績效！

Amazon讀者 最高評價對任何一個正在管理一個或是多個專案的人，以及訓練人員，人力資源發展人員，或是負責衡量、評估以及管理專案經理的主管而言，本書無疑是一個天外飛來的最佳福音。

專案管理是今日企業管理最熱門的話題之一，幾乎全球每一個組織中的每一個人都會受其影響。

《專案管理計分卡》是三位人力資源發展專家的嘔心瀝血之作，教導我們如何把非常受歡迎的ROI流程，應用在成功的專案管理的重要組織議題上，包括了：

專案管理議題與挑戰 衡量反應與滿意度 如何計算以及詮釋ROI 取得業務影響的資料 在專案期間，衡量技能與知識的改變 監測專案解決方案的真正成本 把業務衡量指標換算成金額 預測投資報酬率

投資報酬率 (ROI) 仍是人力資源發展以及績效改進專業人士所面臨到的一個最大挑戰，以及吸引人的議題。

傑克·菲利浦博士，提摩斯·博瑟爾博士和琳恩·史耐德在人力績效以及訓練方面的發展以及執行ROI計劃，擁有非常淵博的專業知識，他們將在本書中告訴你如何有效地把ROI應用在專案管理課題上。

今天，幾乎每一個產業都在利用優先順序的取決，關鍵的截止日期，以及意外中斷，要求員工管理多個專案 - 就某方面而言，等於是迫使每個人都得變成專案經理。

同時還要應付數個重要專案，讓大多數的員工倍感壓力。

而組織的因應之道則是投入大量的時間與金錢，以求改善專案管理，而其中大多數的組織都還在奮力地證明努力是值得的，並挹注資源來改進這個目標。

作者採用step-by-step的方式，可以讓你立即展開ROI流程。

就從今天，開始衡量你的專案管理解決方案的成敗吧！

史帝芬·柯維博士：「專案管理將是組織中一個不可或缺的重要職能。

幾乎所有的新產品、服務、系統或是科技都必須透過一個正式的專案管理流程來推出以及執行。

直至目前，坊間還沒有一本把重點放在如何衡量專案管理解決方案成敗的書籍。

在這本新書中，傑克·菲利浦博士，提摩斯·博瑟爾博士和琳恩·史耐德為專案管理的關鍵問題，提供了解答。

這本書利用六種資料，包括了實際的ROI值，將衡量流程簡單化，並提供資深管理團隊所需要的可信資料。

對所有的專案經理而言，這是一本極富價值的參考書籍。

」

作者簡介

傑克·菲利浦博士 (Jack J. Philips, Ph.D.)，世界知名的專案管理衡量與評估大師，傑克菲利浦研究中心 (Jack Philips Center for Research) 創辦人，該機構現隸屬於富蘭克林柯維公司 (Franklin Covey Company)。

菲利浦博士不僅為美國財星五百大企業提供諮詢服務，諮詢服務範圍遍及二十五個國家的許多組織。菲利浦博士曾經擔任三家知名企業的資深人力資源主管、銀行總裁，以及大型諮詢公司的創辦人暨總裁，也是30多本書以及100篇文章的作者。

提摩斯·博瑟爾博士 (Timothy W. Bothell, Ph.D.)，傑克菲利浦研究中心的ROI顧問。

提摩斯·博瑟爾博士是富蘭克林柯維的傑克菲利浦研究中心顧問，專攻投資報酬率，他不僅為財星五百大的企業提供諮詢服務，而且他也在各大會議、公開場合以及私人場合上的衡量研習會中給予協助。

他在衡量與評估方面的專業知識，來自於7年多在教育機構任職的經驗，以及3年多為許多產業的企業客戶提供服務的經驗。

琳恩·史耐德 (G. Lynne Snead)，富蘭克林專案管理解決方案集團 (Franklin Covey Project Management Solutions Group) 副總裁。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>