

<<温伯格的软件管理学 (第2卷)>>

图书基本信息

## <<温伯格的软件管理学 (第2卷)>>

### 内容概要

如果你的專案正在走向失敗，你看得出來嗎？

觀察，是一門科學。

學會觀察「發生了什麼事」，學好評量方法，是專案成功的關鍵！

如果《人月神話》是一種反思與沉澱，那麼《溫伯格的軟體管理學》這套書就是軟體專案管理的最佳實務！

要有高品質的軟體，就要有高品質的管理，因此你需要具備三項基本的能力：1. 具有了解複雜情況的能力，你因此能為專案做好事前的規畫，並據此進行觀察及採取行動，以保持專案能依計畫進行，或是去修正原計畫。

2. 具有觀察發生了什麼事的能力，並且能夠從行動要有成效而且符合當時情況所需的觀點，來解讀你的觀察所代表的意義。

3. 在複雜的人際關係中，即使你會感到迷惘、憤怒、或是非常害怕，甚至害怕到你想要當場逃離並找個地方躲起來，但你仍然具有做出適切反應的能力。

在第1卷《系統化思考》中所談的是第一項能力：了解複雜情況的能力。

而在本書《第一級評量》要談的是觀察發生了什麼事的能力，以及去解讀你的觀察所代表的意義的能力。

就像開車需要看儀表板一樣，管理專案要看哪些指標？

這些指標怎麼用？

所代表的意義是什麼？

這就是本書所說的「評量」。

評量為什麼很重要？

許多軟體專案最後會失敗，大多數是因為「觀察上的失敗」所致。

而評量就是「進行可靠觀察」的一門藝術，也是一門科學。

而第一級評量，就相當於那種「信封背面的」計算，比較適用於「直覺式的預估工作」。

坊間一般談評量的書大多是談第二級或第三級評量，但是軟體工程經理人日常會碰到的問題，則必須仰賴第一級評量。

本書以第1卷《系統化思考》所提過的「軟體機構的文化模式」為基礎，運用「薩提爾人際互動模型」將觀察的行為分解成四個簡單步驟，以確保你的觀察正確而適時。

書中討論的主題包括：軟體文化模式；觀察的模型；讓產品和過程具有可見性；對品質的直接觀察；量測成本與價值；在失敗發生前就進行評量；言行不一的症狀；觀察者的三種立場；讓溝通、審查、需求做為評量的基礎；第零級評量；公開的專案進度海報；還有一些非數字的評量。

本書有珍貴的圖表、心得、練習、各種法則與附錄，幫助讀者應用這本書。

面對專案、產品、同事、客戶等等複雜狀況，你想學著關照全局，進而將你所在機構的文化向上提升，你需要有「觀察發生了什麼事的能力」，有了正確的觀察才可能有正確有效的行動。



<<温伯格的软件管理学 (第2卷)>>

书籍目录

- 致台灣讀者 溫伯格  
導讀 曾昭屏  
前言  
序言 一個觀察模型  
Part 1 接收訊息
1. 為什麼觀察很重要？
  2. 選擇你要觀察的事物
  3. 讓產品看得見
  4. 讓過程看得見  
Part 2 尋思原意
  5. 詮釋的案例研究
  6. 從觀察結果尋思原意有哪些陷阱
  7. 對品質的直接觀察
  8. 如何量測成本與價值  
Part 3 找出含意
  9. 如何評量情緒上的含意
  10. 如何在失敗發生前就加以評量
  11. 準確的聆聽
  12. 超評量  
Part 4 做出反應
  13. 化觀察為行動
  14. 從移情作用的立場觀察
  15. 處理大批功能失常  
Part 5 第零級評量
  16. 由可量測工作構成的專案
  17. 關於計畫與進度的溝通
  18. 以審查做為評量的工具
  19. 以需求做為評量的基礎
  20. 開路先鋒
- 附錄A 效應圖  
附錄B 薩提爾人際互動模型  
附錄C 軟體工程文化模式  
附錄D 控制模型  
附錄E 觀察者的三種立場  
註解  
法則、定律、與原理一覽表  
索引

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>