

<<溝通高手>>

图书基本信息

书名：<<溝通高手>>

13位ISBN编号：9789868680708

10位ISBN编号：9868680700

出版时间：活石文化事業有限公司

作者：劉國忠 著

页数：280

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<溝通高手>>

### 內容概要

1.功夫總訣式：抱持積極正面的溝通態度 本章引領讀者認識溝通的重要與困難，建立正面的學習態度，並對全書內容作一概覽性的簡介，期待讀者對溝通功夫的學習與躍進作好心靈的預備。

2.功夫第一式：入門～建立重要的基礎認識 每一位學習溝通的人都應該建立「對溝通的基礎認識」以及「對自我的基礎認識」，因此介紹讀者認識「夏韋模型」、「7.38.55定律」與「周哈利視窗」。

3.功夫第二式：表達～增進各種基本表達技巧 表達的方式除了「口語」之外，還有「類口語」和「肢體語言」。

掌握「口語」、「類口語」和「肢體語言」的各式技巧以及注意事項，將使表達能力大幅進步。

4.功夫第三式：傾聽～加強傾聽與同理的能力 傾聽在溝通的過程中，比表達還要來的重要。在傾聽時要能辨別出對方所處的溝通階段，以便適切地回應需求。

另外，要能善用同理心傾聽的技巧，聽懂對方真正的心聲，並讓對方得到情緒支持，更暢所欲言。

5.功夫第四式：風格～分辨不同外在溝通風格 每一個人都有不同的外在溝通風格，本書介紹風行普世的DISC風格類型與原理，幫助讀者能夠在生活中採行合適的方式和不同的人有效互動。

6.功夫第五式：角色～認識溝通背後的內在角色 當人在和他人互動的時候，內心正扮演著某一種溝通角色，這種內在角色將主宰外顯的行為表現。

本章簡介心理學「溝通分析學派」(TA)的理論，讀者可以應用於探索內在角色，更加拉近自己與他人心靈之間的距離，並且成熟與深入地和他人溝通。

7.功夫第六式：高手～培養溝通的重要人格特質 真正的溝通高手不只是熟知各種溝通理論，精通互動技巧，或是擁有豐富經驗而已。

真正高手的溝通必須從「技能」的層次提升到「關係」的層次，所說的話能夠經得起時間的考驗。

本章帶領讀者學習先聖先賢的智慧，探索與邁向真正高手的境界。

讀一本好書勝過讀數本泛泛之論。

這本書很不一樣，將有效提升你的溝通能力，幫助你成為真正的溝通高手。

作者統整了口語傳播、心理輔導、DISC風格分析與溝通分析(TA)等學術研究的成果，以易懂與紮實的內容，幫助你的人際互動有更全面的大躍進。

每章篇末皆附個人思考練習和團體分享討論題目，適合個人閱讀應用，以及社團、小組或讀書會使用。

。

## <<溝通高手>>

### 作者簡介

劉國忠 曾任數所大專院校社團指導老師，多次訓練演辯選手贏得校內與校際冠軍。他曾領導教會機構以及非營利組織十餘年，後在北部知名教學醫院專職從事癌症病人心靈關懷工作，有豐富教授溝通相關課程與心靈協談的經驗。著有多本專業領域之學術報告與論文、講義和書籍。

<<溝通高手>>

編輯推薦

本書特色 讀一本好書勝過讀數本泛泛之論。  
這本書很不一樣，將有效提升你的溝通能力，幫助你成為真正的溝通高手。  
作者統整了口語傳播、心理輔導、DISC風格分析與溝通分析（TA）等學術研究的成果，以易懂與紮實的內容，幫助你的人際互動有更全面的大躍進。  
每章篇末皆附個人思考練習和團體分享討論題目，適合個人閱讀應用，以及社團、小組或讀書會使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>